

# **《HS6305 会员管理系统》**

## **使用说明书**

**2008-05-12**

## 目 录

目 录.....	2
一. 概述.....	4
二. 功能概要.....	5
1. 基础数据维护.....	5
2. 权限管理.....	5
3. 会员卡管理.....	5
4. 优惠折扣管理.....	6
5. 后台销售.....	6
6. 销售红冲.....	6
7. 黑名单管理.....	6
8. 手持机数据交换.....	7
9. 查询报表.....	7
三. 系统特点.....	8
四. 系统安装.....	9
1. 运行要求.....	9
2. 安装软件.....	9
3. 卸载软件.....	16
五. 程序运行.....	17
1. 系统设置.....	17
2. 运行步骤.....	17
3. 注册软件.....	18
六. 应用服务器.....	20
七. 主要操作说明.....	24
1. 基本操作介绍.....	27
1) 数据维护类窗体.....	27
2) 数据查询类窗体.....	32
3) 额外的筛选条件.....	33
4) 数据表格的设置列.....	34
5) 表格数据的多选操作.....	35
6) 典型的数据设置方式.....	36
2. 系统登录/注销.....	37
3. 系统用户管理.....	39
4. 操作员管理.....	41
5. 手持机维护.....	43
6. 商品管理.....	46
7. 商户管理.....	49
8. 会员管理.....	50
9. 优惠折扣方案.....	54
10. 会员卡发卡.....	56

1) 单张发卡.....	56
2) 批量发卡.....	61
11. 会员卡充值.....	62
12. 会员卡查询.....	63
1) 会员卡查询.....	64
2) 会员卡挂失.....	65
3) 会员卡解挂.....	65
4) 查询会员信息.....	66
5) 关联会员.....	67
13. 会员卡校验.....	69
14. 会员卡补卡.....	70
15. 会员卡回收.....	72
16. 会员卡日常流水.....	74
17. 黑名单管理.....	75
18. 手持机数据交换.....	76
19. 后台销售.....	79
20. 销售红冲.....	82
21. 销售查询.....	86
22. 销售明细查询.....	87
23. 销售提成查询.....	88
24. 消费报表.....	89
25. 软件注册.....	90
26. 自动更新.....	92
27. 访问网站.....	92
28. 联系作者.....	93
29. 关于程序.....	93
30. 其它操作.....	94
1) 检查数据库.....	94
2) 其它数据接口.....	94
八. 注意事项.....	95

## 一. 概述

欢迎使用《HS6305 会员管理系统》。

《HS6305 会员管理系统》原来的名称是《HS6305 掌机管理系统》，当初是作为一款基于 HS6305 系列手持 POS 终端的后台管理软件，随后在原有的基础数据维护、机器管理、黑名单管理、数据上传下载、储值卡管理、销售查询等基本功能的基础上，陆续增加了会员信息管理、会员卡管理、折扣管理等功能，最终形成了现在的《HS6305 会员管理系统》。

为叙述方便，下文中的《HS6305 会员管理系统》均简称为系统。

思诺工作室(<http://www.sinohandset.com>)

## 二. 功能概要

### 1. 基础数据维护

提供系统中所用到的各种基础数据的管理维护功能，这里的基础数据一般都是保证系统正常运行所必需的或启用某些功能时需要用到的数据，主要包括以下数据：

- ☐ 手持机信息
- ☐ 商品信息
- ☐ 商户信息
- ☐ 提成单位信息
- ☐ 会员信息
- ☐ 操作员信息（指的是在手持机上登录使用的操作员）

### 2. 权限管理

通过提供对系统用户的管理功能来实现对系统权限的管理，系统用户主要包含管理员和合作商两大类。

### 3. 会员卡管理

提供所有与会员卡业务相关的管理维护功能，主要包括：

- ☐ 会员卡发卡
- ☐ 会员卡充值
- ☐ 会员卡补卡
- ☐ 会员卡回收
- ☐ 会员卡查询
- ☐ 会员卡校验

- ☐ 会员卡流水查询
- ☐ 会员卡挂失/解挂
- ☐ 会员卡关联会员

## 4. 优惠折扣管理

通过在系统中设置优惠折扣方案以及在会员卡发卡时选择相应的优惠折扣方案，就可以实现相应会员卡的折扣消费功能。

## 5. 后台销售

系统除了支持手持机 POS 终端的销售业务之外，同时也提供了后台销售功能，用于满足合作商的后台直接销售业务需要。

## 6. 销售红冲

系统支持日常销售流水的销售退货及红冲功能，并且针对该笔销售的会员卡支付款额将会返回至该会员卡。

## 7. 黑名单管理

系统可以通过黑名单管理功能，来限制或约束指定会员卡的销售活动；对于已经挂失的或已经回收禁用的会员卡，在手持机 POS 终端进行刷卡消费时，将会给操作员提示该卡已禁用等信息。

## 8. 手持机数据交换

系统提供了与手持机 POS 终端之间的数据交换功能,这里的数据交换主要是手持机 POS 终端的销售数据上传给 PC 端系统,以及 PC 端系统的商品信息等基础数据下载给手持机 POS 终端等,并且针对数据上传业务,目前提供了数据线本地上传和 GPRS 远程上传两种方式。

## 9. 查询报表

系统提供了销售数据查询以及统计报表等。

思诺工作室(<http://www.sinohandset.com/>)

### 三．系统特点

- ❑ 基于多层架构设计，有利于分布式应用；
- ❑ 支持 IC 卡、磁卡、M1 卡等多种智能卡；
- ❑ 支持多卡支付；
- ❑ 支持自定义条件查询；
- ❑ 支持数据表格格式的自定义设置；
- ❑ 手持机 POS 终端和 PC 机的自动时间同步；
- ❑ 手持机 POS 终端和 PC 机之间的数据交换稳定，传输速度快；
- ❑ 同时支持销售数据的本地上传和 GPRS 远程上传；

思诺工作室(<http://www.sinohandset.com>)



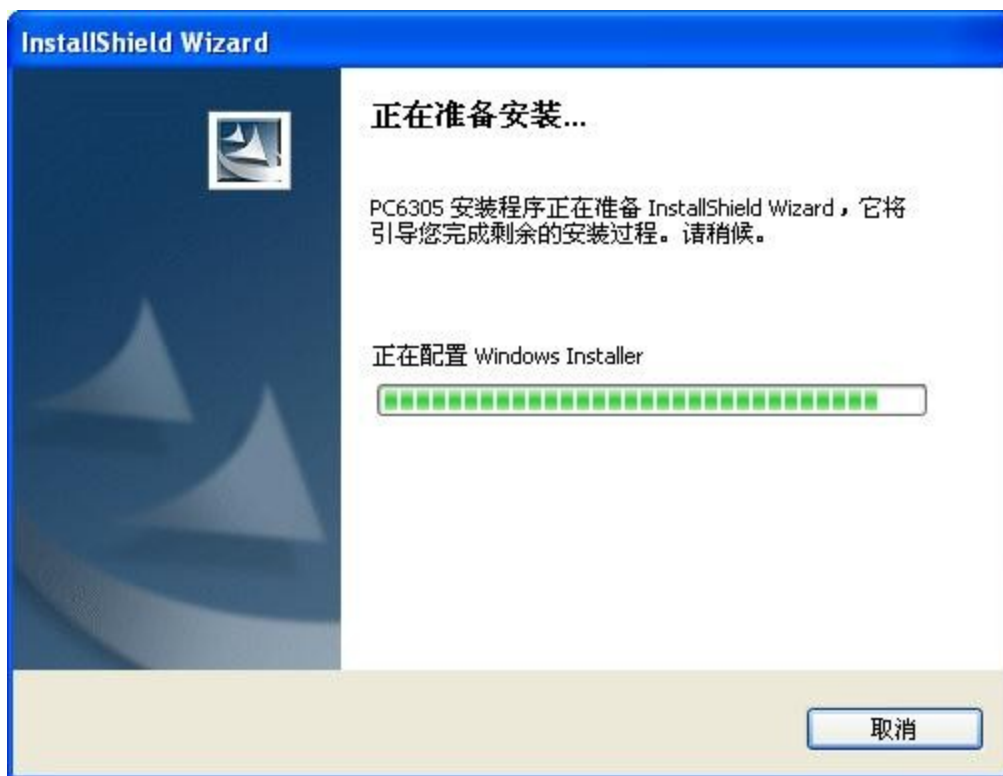
## 四．系统安装

### 1. 运行要求

1. 至少一台 586 以上级别 IBM 兼容 PC，用于运行应用服务器和 PC6305 客户端程序，建议内存不少于 512M，CPU 频率不低于 1G (其它情况视手持机 POS 终端数量及业务量等具体情况而定)。
2. PC 端运行操作系统 Windows98/Windows2000/WindowsXp，建议不低于 Windows2000。
3. 至少一台以上的 HD6305 系列的手持机 POS 终端（根据具体情况确定是否需要 Modem 模块等）。
4. 手持机 POS 终端连接到 PC 的 USB/串口数据连接线。
5. 如果需要 GPRS 远程上传，除了手持机 POS 终端装有相应模块之外，还需要一张开通了 GPRS 的手机 SIM 卡，以及一个服务程序提供给手持机 POS 终端连接访问用的外网 IP 地址。

### 2. 安装软件

运行安装光盘上的 Setup.exe 文件，即可按照安装界面上的文字指示内容进行该软件的正确安装（如图所示）。



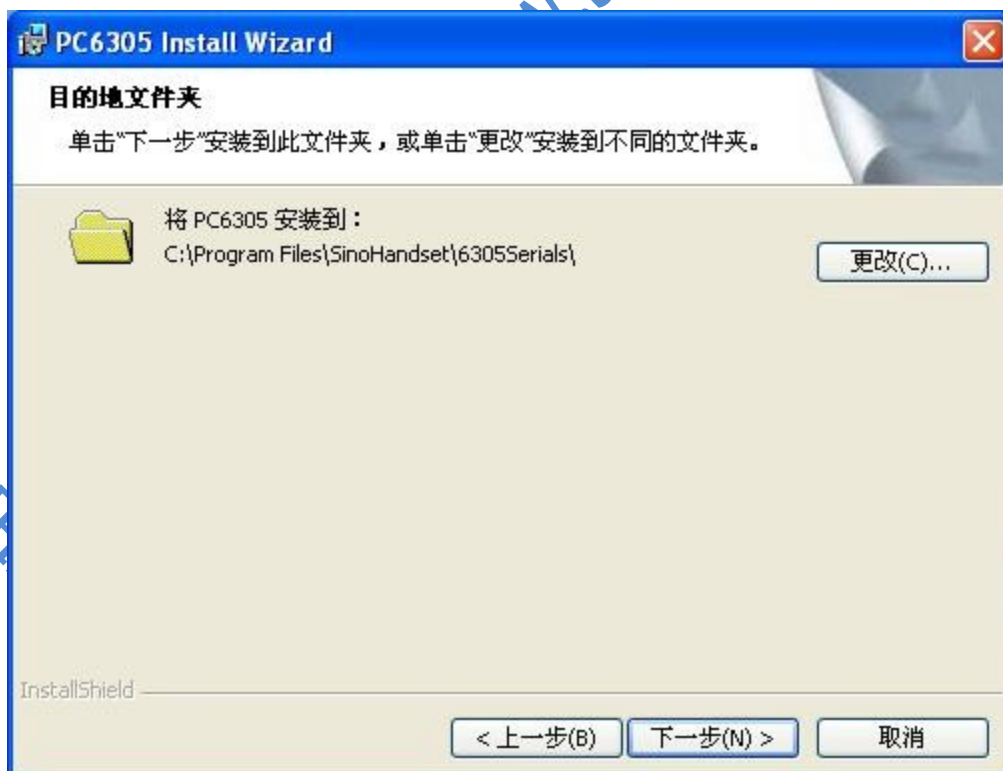
(准备安装界面)



(安装欢迎界面)



(填写用户信息)



(选择安装路径)

安装盘默认的安装路径是“C:\Program Files\SinoHandset\6305Serials\”，用户

也可以自己选择程序的安装路径。例如，操作系统一般都安装在 C 盘，而且 C 盘所划分的硬盘空间都比较小，为了保障程序和数据的安全，可以把程序安装到其它的硬盘空间划分比较大的分区。



(选择安装类型)

系统默认的安装类型是典型安装，即所有内容都进行安装，适用于那些规模相对较小，只用一台 PC 电脑既做服务器又做客户端的情况。对于那些规模较大，需要进行分布式部署的情况，可以选择自定义安装类型，根据实际情况的需要，在需要部署客户端程序的 PC 电脑上选择安装客户端程序，在部署应用服务器程序及中心数据库的服务器上选择安装应用服务器程序(程序模块的选择界面分别如下图所示)。

总体结构上来讲，应用服务器模块是必需安装的，但是只需要安装一份；而客户端程序也是至少安装一份，但是它可以根据具体情况安装部署多份。



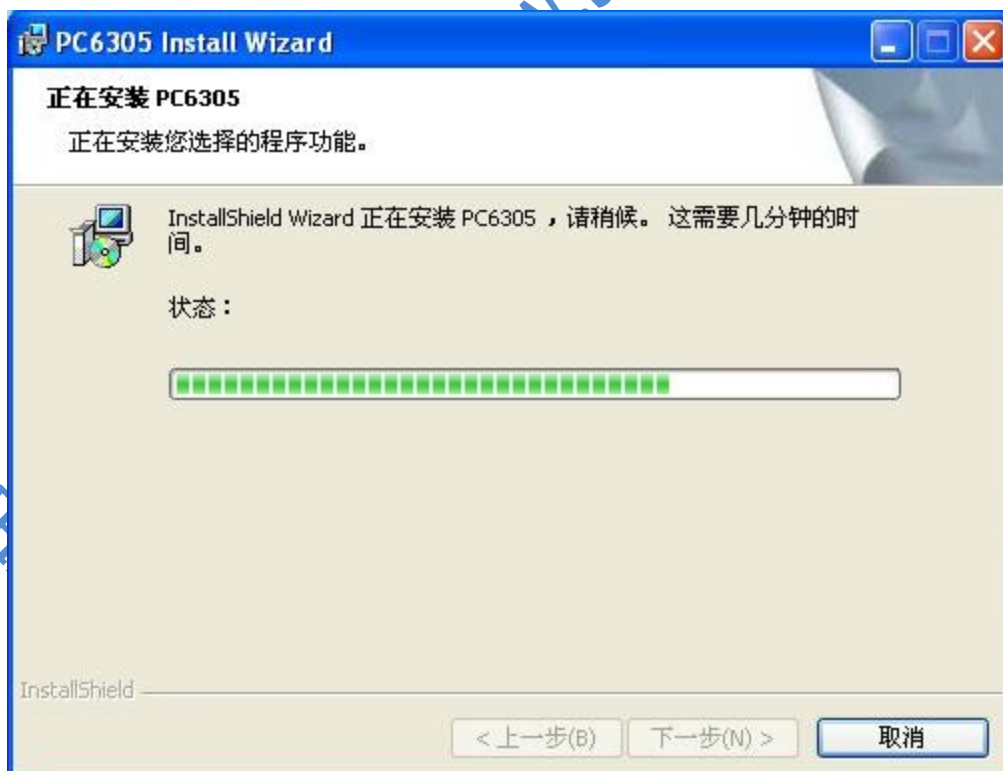
(自定义安装客户端程序)



(自定义安装应用服务器)



(安装设置显示界面)



(安装过程界面)





(安装完成界面)

安装完成，在操作系统的开始菜单及桌面上会创建程序的快捷方式，如图所示，这是安装全部内容的情况，如果是自定义安装部分模块，则只会显示相应内容的快捷方式。



(开始菜单以及桌面上的快捷方式)

在已经安装程序的电脑上，再次运行安装程序，就会进入程序维护界面，如图所示，程序维护界面提供了修改、修复和删除三种操作方式。如果选择修改选项，将会调出自定义安装类型中的自定义选择对话框，通过选择是否安装具体的内容项来决定对相应内容模块的增加或删除操作；如果选择修复选项，即是按照

最后一次安装选择的内容，来修复程序中出现的错误；如果选择删除选项，则是卸载已经安装的软件。



(程序维护界面)

### 3. 卸载软件

卸载软件可以通过以下几种方式进行操作：

- ☐ 运行开始菜单上的“卸载 HS6305HandSet”快捷方式进行卸载；
- ☐ 通过控制面板里的“安装/卸载软件”，选择相应软件进行卸载；
- ☐ 运行安装盘程序进入程序维护窗体，选择删除选项进行卸载；



## 五. 程序运行

### 1. 系统设置

设置系统正常运行所需要的一些参数，这里指的主要就是客户端程序连接应用服务器时所需要用到的参数设置。



(应用服务器连接参数)

如图所示，应用服务器连接参数中，需要进行设置修改的参数主要就是 IP 地址和服务端口两项内容：

- ❑ IP 地址：需要填写应用服务器所在电脑的 IP 地址，如果是安装在本机，则采用默认值“127.0.0.1”即可；
- ❑ 服务端口：需要填写 Socket 服务端口，默认为 211；
- ❑ 服务名称：采用默认值，不要修改；
- ❑ 服务 GUID：采用默认值，不要修改；

### 2. 运行步骤

程序运行的步骤：

1. 在服务器上运行 Socket 服务程序（对应于 Scktsrvr.exe 程序，为了保证客户端正常访问应用服务器，必须保证其处于运行状态）；
2. 在服务器上运行应用服务器程序（对应于 PC6305Srvr.exe，请保证在启动 PC6305 客户端程序之前，应用服务器至少要运行一次，以后会随着客户端程序的运行自动调用）；
3. 在客户端 PC 电脑上运行 PC6305 客户端程序，如果客户端程序不能正常连接到应用服务器，将会弹出应用服务器连接参数的设置窗口；否则就会进入正常的系统登录流程。

### 3. 注册软件

我们将已经注册成功的软件称之为正式版，尚未注册的称为试用版。安装好的软件默认以试用版本的形式运行，一般情况下试用期都为 30 天。试用版软件在每次运行时都会弹出一个通告窗体（如下图所示），提醒用户不要忘记进行软件的注册，同时在窗体上提示当前试用运行的剩余天数（试用期自软件安装完成之日算起）。



（提醒软件试用的剩余天数）

- ❑ 标题栏：允许试用的剩余天数；
- ❑ 通告内容框：显示软件的简单介绍以及开发商的网站信息；
- ❑ **【继续试用】**：倒计时结束可选，暂时不注册，进入软件试用；
- ❑ **【立即购买】**：访问开发商的网站，联系购买等事宜；
- ❑ **【注册】**：调出注册窗体，进行软件的注册工作（具体操作请参见后文中的“软件注册”章节的详细介绍）；
- ❑ **【退出】**：关闭通告窗体，退出系统；
- ❑ 试用时间显示：提示允许试用以及已经试用的时间信息；

注意：

- 注册文件信息与系统硬件进行了绑定，一个注册文件对应于一台 PC 电脑。安装运行软件的 PC 电脑的相关硬件（主要是主板、CPU、硬盘等）如有更换，请事先准备好硬件码信息，并联系供应商申请新的注册文件；
- 如果随着业务发展的需要，系统中手持机的许可数量需要增加时，请事先准备好硬件码信息，联系供应商申请新的注册文件；
- 为了保障用户的利益，试用版本的软件用户如有注册软件或延长试用期限的需求，请一定在试用截止日期之前，联系供应商进行注册使用。

## 六. 应用服务器

应用服务器主要负责实现系统中绝大部分的业务逻辑功能，同时负责完成各 PC6305 客户端软件之间的消息通讯功能，PC6305 客户端软件和数据库之间的数据传输功能，以及手持机 POS 终端的远程连接和处理相关的远程业务功能，它在系统中起到一个桥梁枢纽的作用，是系统正常运行必不可少的一部分。

应用服务器的程序界面如图所示：



(应用服务器程序界面)

- 当前连接数：通过 GPRS 远程连接到当前服务器的手持机数量；
- 最新活动：最新的活动信息，暂时不作显示；
- 时间信息：显示服务器的当前时间；
- 【启动服务】：启动远程连接的监听服务；
- 【停止服务】：停止远程连接的监听服务；
- 【服务设置】：服务参数设置；
- 【清除消息】：清除服务器日志；

❑ **【退出】**：停止所有服务，关闭应用服务器；

窗体的日志页面主要就是显示应用服务器自身的运行日志以及应用服务器和连接客户端之间的交互日志内容，例如：服务启动或停止时间，手持机通过 GPRS 远程连接到服务器的握手交互信息等。



(应用服务器的日志界面)

由于 PC6305 客户端软件需要通过应用服务器来访问数据库，因此，我们在运行 PC6305 客户端软件之前，必须首先保证应用服务器和 Socket Server 程序的正常运行。应用服务器和 Socket Server 程序在正常启动之后，在系统桌面右下角的托盘区域内都会显示相应的小图标，如下图所示，左侧的是应用服务器程序的显示图标，右侧的是 Socket Server 程序的显示图标，一般情况下，我们可以通过查看托盘区域内是否有显示相应的图标来判断这两个程序是否已经运行。



(托盘区域的显示图标)

为了确保 PC6305 客户端软件能正常运行，也是为了方便用户着想，系统在安装盘安装完成时，默认将 Socket Server 程序设置成随 Windows 操作系统启动

而自动启动的状态，这样，每次重新启动 Windows 操作系统，Socket Server 程序都会自动运行；而应用服务器程序，本身具有自启动功能，即程序只要在服务器上成功运行一次之后，当我们在启动 PC6305 客户端软件时，如果遇到应用服务器程序尚未运行的情况，系统将会自动启动和运行应用服务器程序。

如果需要应用服务器支持手持机 POS 终端数据的远程上传功能，则还需要启动应用服务器上的相关服务，我们使用鼠标单击主窗体上的【启动服务】按钮，就可以开启应用服务器的监听服务，允许手持机 POS 终端进行远程连接以及进行后续的上传数据等处理。单击【停止服务】按钮，就可以停止监听服务，此时手持机终端将不能远程连接当前服务器。

通过【服务设置】按钮，我们就可以进入服务器参数的设置窗体，设置界面如下图所示：



(应用服务器的服务设置)

- ☐ 绑定 IP：系统自动检测当前服务器已绑定的 IP 地址；
- ☐ 公网 IP：服务器在公网上的 IP 地址；
- ☐ 端口：服务监听端口；
- ☐ 远程访问用户：手持机 POS 终端远程访问服务器时所用的用户名称；
- ☐ 访问密码：手持机 POS 终端远程访问服务器时所用的密码；
- ☐ 无效访问屏蔽时间：某一个远程连接经服务器检测并确认为无效访问时，

为了防止恶意骚扰而采取的临时屏蔽时间；

- ☐ 随程序启动开启服务：应用服务器程序启动时，是否自动启动服务；
- ☐ **【保存】**：保存设置好的服务器参数；
- ☐ **【取消】**：取消服务器参数设置，关闭服务器参数设置窗体；

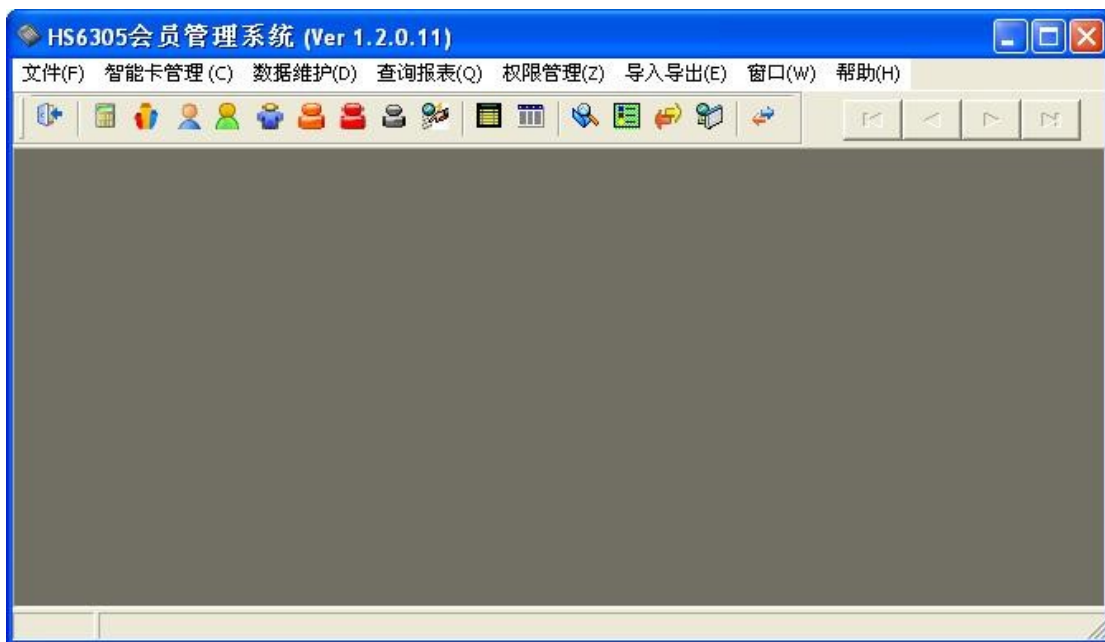
远程数据上传的常规处理流程：

1. 首先应用服务器上设置好正确的服务参数；
2. 然后通过 PC6305 客户端软件，利用手持机 POS 终端的下载数据功能，将服务器的设置参数下载到需要远程上传数据的手持机 POS 终端上；
3. 确保应用服务器正常运行，且监听服务已开启；
4. 确保服务器设置的公网 IP 以及监听端口可以正常访问（检查网络的物理连接以及防火墙设置等）；
5. 手持机 POS 终端包含相应的 Modem 模块，并已经安装好支持 GPRS 业务的 SIM 卡；
6. 最后，我们通过手持机 POS 终端的远程数据上传功能，即可开始进行远程数据上传处理（包含 Modem 拨号、建立 GPRS 连接、访问服务器、身份验证、数据处理等工作环节）。



## 七. 主要操作说明

首先让我们来认识一下系统的主窗体：



(系统主窗体)

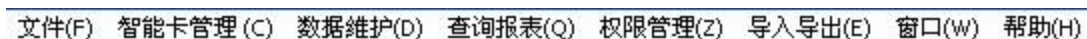
如图所示，系统的主窗体从上往下分别是标题栏、菜单栏、工具栏、空白区域和状态栏：

- ❑ 标题栏：显示软件名称和版本信息；



(标题栏)

- ❑ 菜单栏：软件的功能菜单项；



(主菜单)



(文件菜单)





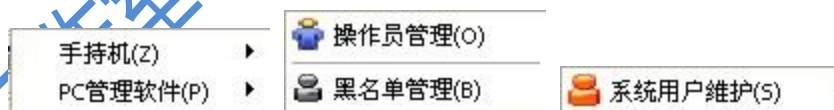
(智能卡管理菜单)



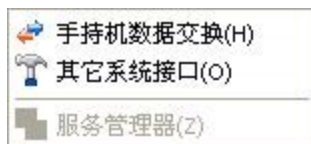
(数据维护菜单)



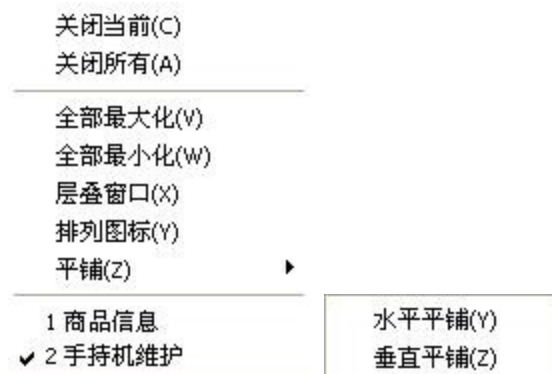
(查询报表菜单)



(权限管理菜单)



(导入导出菜单)



(窗口菜单)



(帮助菜单)

- 工具栏：左侧是一些常用的功能按钮，可以通过它们快速调用相应的功能操作；右侧是四个数据导航按钮，对表格形式显示数据内容时有效，从左到右分别表示第一条、上一条、下一条、最后一条记录；



(工具栏)

- 空白区域：子窗体的显示区域；
- 状态栏：显示具体功能的提示信息等一些额外信息。

系统的主要操作包含系统登录/注销，各种基础数据的维护，销售数据和流水日志的查询，各类统计报表，会员卡的发卡、充值、补卡、回收、挂失/解挂等管理功能，黑名单管理，手持机数据交换等。

下面针对系统的各主要功能操作分别进行阐述说明：

## 1. 基本操作介绍

系统中涉及到的大多数功能窗体，特别是那些基础数据维护或数据查询的窗体，其窗体的内容布局以及基本的功能操作都是大体一致的，这里我们首先来介绍一下这些在系统中普遍存在的基本操作。

### 1) 数据维护类窗体



(数据维护类功能窗体)

这些数据维护类的功能窗体一般都是以子窗体的形式出现，启动时会在系统的主窗体的空白区域里显示，当它们以最大化方式显示时，除了会填满整个主窗体的空白区域之外，在主窗体的标题的最末尾还会加上它的标题。

数据维护类的功能窗体一般都会包含标题显示区域（如上图中居中显示的“商品信息”以及右侧显示的记录数等）、数据表格显示区域、功能按钮区域（包含新增、编辑、删除、查询、预览、打印、关闭等基本功能按钮）等；在数据表格里点击鼠标右键，还可以弹出相应的功能菜单（包含新增、编辑、删除、查询、排序、预览、打印等）；另外，当表格里显示有数据的时候，系统主窗体的工具

栏右侧的数据导航按钮也会变成可操作状态（如图所示）。



（工具栏右侧的数据导航按钮）

通过鼠标单击上面的数据导航按钮，当前窗体的数据表格中的光标位置就会做相应的移动。

- ☐ ：第一条记录，光标会选中查询数据的第一条记录；
- ☐ ：上一条记录，光标会移动到当前选中记录的上一条记录；
- ☐ ：下一条记录，光标会移动到当前选中记录的下一条记录；
- ☐ ：最后一条记录，光标会选中查询数据的最后一条记录；



（数据维护类功能窗体的标题显示区域）

在该区域的中间显示的是功能窗体的标题，右侧显示的是当前查询数据的总记录数量，如图所示表示此次查询的数据总共有 147 条商品信息。



（数据维护类功能窗体的功能按钮）

各个功能按钮的功能：

- ☐ 按钮【新增】：增加一条新的记录；单击该按钮，将会弹出一个创建新记录的窗体，上面会显示各属性信息的输入框或选择框，对于一些类似商品编码之类的编号信息，系统会根据现有的最大编号自动生成新的编号；
- ☐ 按钮【编辑】：修改当前选中记录的属性信息；单击该按钮，将会弹出一个修改窗体，上面会显示选中记录当前的属性信息；
- ☐ 按钮【删除】：删除当前选中的记录；单击该按钮，将会弹出一个是否删除的确认对话框；对于一些重要的数据，系统会自动进行数据是否允许删除的检查，如果该数据属于系统的预置数据或已经使用的数据，将会

自动提示该数据不可删除；

- 按钮【查询】：设置条件查询数据；单击该按钮，将会弹出一个查询条件设置窗体，允许用户自定义查询条件来进行数据的查询；



(查询条件设置窗体)

如图所示，查询条件设置窗体主要包括显示全部数据复选框、查询条件项目、运算符、设定值、连接符、设定条件显示框以及相应的功能按钮。

- 显示全部数据复选框：选择是设置查询条件来进行数据的筛选显示，还是清除查询条件显示全部数据；
- 项目：这里列出的是可以用来设置查询条件的查询项目，根据功能窗体和查询数据的不同，查询项目也会有所不同；
- 运算符：包含等于、大于、大于等于、小于、小于等于、不等于、含有等比较运算符；
- 设定值：手工输入用来比较运算的值；
- 连接符：包含结束、并且、或者三种连接符；“并且”和“或者”两个连接符都表示还要继续设置查询条件，而“结束”则表示该次的查询条件设置结束；
- 设定条件显示框：显示当前已经设置的查询条件内容；
- 【清除条件】：清空刚才设置好的查询条件，重新开始查询条件的设



置工作；设置过程中如果需要修改查询条件，即可使用该按钮来清空重新设置；

- **【执行】**：执行查询操作，根据刚才设置好的查询条件去筛选数据，并在窗体的数据表格上显示结果；
- **【取消】**：取消查询条件的设置以及查询操作；
- **【帮助】**：一些帮助信息；

下面说明一下设置查询条件的步骤：

- 1) 首先确定不要选中显示全部数据的复选框；
- 2) 在项目列表中单击选择一个设置查询条件的项，例如单击选择“条码”，此时在设定条件框中将会显示“(条码 )”；
- 3) 在运算符列表中单击选择一个当前项目的运算符，例如选择等于号“=”，此时在设定条件框中将会显示“(条码 = )”；
- 4) 在设定值中输入判断值，例如，输入“100001”，此时在设定条件框中将会显示“(条码 = ‘100001’)”；
- 5) 在连接符列表中选择“结束”，即完成了“(条码 = ‘100001’)”的查询条件的设置；如果还想继续设置其它项目的查询条件，请根据实际情况选择其它的“并且”或“或者”连接符，然后再重复步骤 2~步骤 5 即可；
- 6) 单击**【执行】**按钮，按照刚才设置好的条件去查询数据；
- 7) 如果刚才的查询条件设置有误，可以通过单击**【清除条件】**按钮清空查询条件，然后重新进行设置；
- 8) 在某个查询条件执行成功之后，在功能窗体的数据表格中会显示所有符合条件的数据，并且将鼠标在数据表格上停放一会儿，将会提示该次查询条件的内容信息；如果想要显示全部数据，同样通过**【查询】**按钮进入查询条件的设置窗体，然后选中“显示全部数据”的复选框（如下图所示，其它内容项会变成灰显，不可操作状态），再执行查询即可。



(清除查询条件显示全部数据)

- ❑ 按钮【预览】：当前查询数据的打印预览；
- ❑ 按钮【打印】：打印当前的查询数据；
- ❑ 按钮【关闭】：关闭窗体，退出当前的功能模块。



(数据维护类功能窗体的数据表格右键菜单)

数据表格的右键菜单项一般都包括图中所示的 7 个菜单项，其中有些功能窗体还可能包含其它的一些菜单项，其内容视具体的模块而定。

- ❑ 菜单项【新增】：功能同窗体中的【新增】按钮；
- ❑ 菜单项【编辑】：功能同窗体中的【编辑】按钮；
- ❑ 菜单项【删除】：功能同窗体中的【删除】按钮；
- ❑ 菜单项【查询】：功能同窗体中的【查询】按钮；

- ❑ 菜单项【排序】：对查询数据进行排序显示；单击该按钮，将会弹出一个排序条件的设置窗体，允许用户定义排序条件来进行数据的排序显示；



（排序条件设置窗体）

首先从项目列表中选择用来进行排序的内容，其次是确定排序方式，如果是正序排列，不要选中“从大到小”的复选框，如果是倒序排列，则需要选中“从大到小”的复选框，最后单击【确认】按钮即可使排序设置生效。

- ❑ 菜单项【预览】：功能同窗体中的【预览】按钮；
- ❑ 菜单项【打印】：功能同窗体中的【打印】按钮；

## 2) 数据查询类窗体

除了上面所介绍的数据维护类的功能窗体之外，数据查询类窗体也是普遍存在的窗体类型，顾名思义就是侧重于数据查询的功能模块。



**销售流水明细查询**

**销售明细查询** 记录数: 115 条

流水号	机器号	机器名称	行号	条码	商品名称	数量	售价	金额	折扣	销售类型
0428105122	0003	分店POS03	5	100001	测试商品01	1	42.00	42.00	0.00	普通
0428170829	0001	总店POS01	1	100001	测试商品01	1	42.00	42.00	0.00	普通
0428175102	0001	总店POS01	1	100001	测试商品01	1	42.00	42.00	4.20	普通
0502191445	0001	总店POS01	1	100001	测试商品01	1	42.00	42.00	0.00	普通
0502185505	0001	总店POS01	1	100001	测试商品01	1	42.00	42.00	0.00	普通
0429140306	0001	总店POS01	1	100001	测试商品01	1	42.00	42.00	6.30	普通
0429133445	0001	总店POS01	1	100001	测试商品01	1	42.00	42.00	4.20	普通
0429114005	0001	总店POS01	1	100002	测试商品02	1	76.00	76.00	7.60	普通
0428185925	0001	总店POS01	1	100002	测试商品02	1	76.00	76.00	7.60	普通
合计:	115					172.66		110,289.10	548.79	

(数据查询类功能窗体)

数据查询类功能窗体和数据维护类功能窗体大体一致，相比之下只是缺少了新增、编辑、删除等这些数据维护功能（如图所示），其它的查询、排序、预览、打印等功能都是一样的。

(数据查询类功能窗体的功能按钮)

(数据查询类功能窗体的数据表格右键菜单)

### 3) 额外的筛选条件

这里还需要说明一下的是，有些窗体上除了上面所说的自定义设置查询条件之外，可能还存在一些窗体预置的直接提供选择的筛选条件，它们和用户设置的自定义查询条件之间是相当于使用“并且”连接符的关系，即最终的有效查询条件是“满足筛选条件并且满足自定义查询条件”。例如，会员卡信息窗体中的卡类型、卡状态等查询条件。

**会员卡信息** 记录数: 0 条

卡类型: M1卡 卡状态: <全部> 刷新(R)

卡号	会员编号	会员姓名	开户日期	面值	实际充值	剩余金额	累计支付
合计:	0			0	0	0	

查询(Q) 预览(V) 打印(P) 挂失/解挂(L) 关联会员(A) 关闭(C)

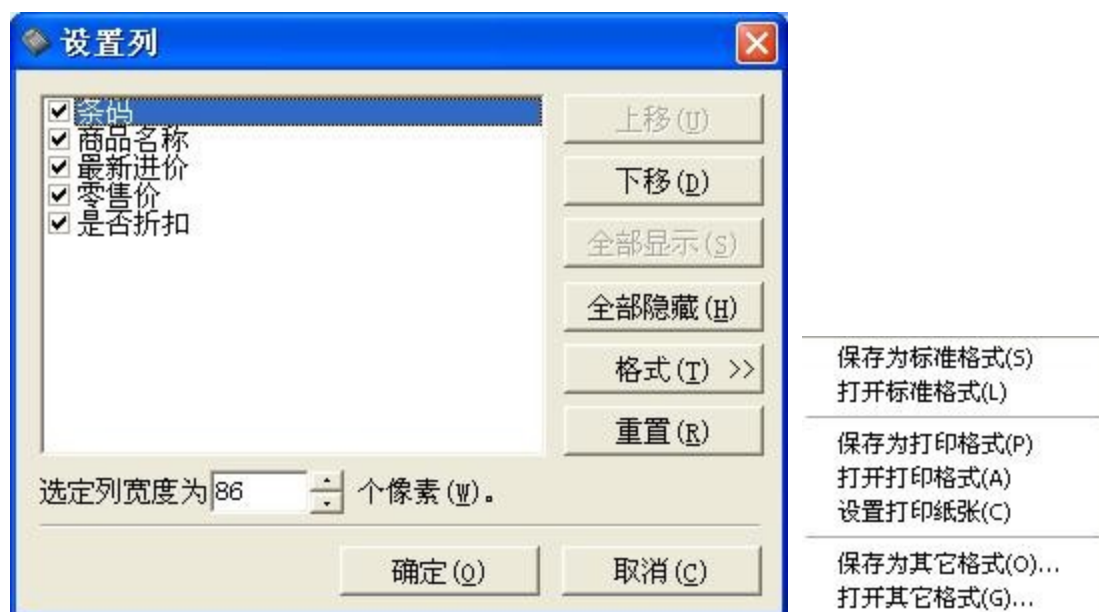
(带额外筛选条件的查询窗体)

如图所示，卡类型中选择了“M1 卡”，卡状态中选择了“<全部>”，此时如果通过单击【查询】按钮进入查询条件设置窗体设置了自定义查询条件 A，执行查询时实际所用的查询条件是：既满足自定义查询条件 A 并且满足会员卡类型是 M1 卡的会员卡信息。

#### 4) 数据表格的设置列

系统支持对窗体上的数据表格的显示格式进行自定义设置，允许用户进行自定义设置的内容包括在数据表格中显示和隐藏的数据列、各数据列的显示宽度、各数据列的显示顺序、保存标准格式等。

数据表格显示格式的自定义设置窗体的调用方法：在数据表格的标题栏（即数据表格中用来显示标题的第一行）上单击鼠标右键，即可调出如下图所示的设置窗体。



(数据表格显示格式的设置窗体及格式的子菜单项)

左边的复选框列表中会显示当前窗体允许显示的所有数据列，这些数据列内容是由系统预置的，不允许用户进行增减。但是，用户可以决定具体数据列的显示/隐藏状态，以及每个数据列的显示宽度和显示顺序。用户可以通过选中或清除复选框，来决定显示或隐藏该数据列；选中具体的数据列，通过修改选定列宽度的数值，来决定该列的实际显示宽度（以像素为单位）；选中具体的数据列，通过按钮【上移】和【下移】来调整数据列的显示顺序。

如果只是调整当次操作的显示格式，那么在调整完毕以后，直接单击【确定】按钮即可退出该设置窗体；如果是想以后的每次打开窗体都以调整后的显示格式进行数据显示，则请单击【格式】按钮，在弹出的菜单上选择【保存为标准格式】，将显示格式保存为标准格式即可。

## 5) 表格数据的多选操作

系统中对于数据表格里的数据记录来说，一般都是选中某一条记录进行相应的功能操作，也有一些功能操作是支持多选操作的（例如会员卡信息的关联会员功能），方便用户进行快速的批量设置。


在这里给大家简单介绍一下同时选择多条记录的操作方法：


- ❑ 第一种方法：在数据表格中，按住鼠标左键向上或向下拖动，所有鼠标经过的记录都会处于被选中状态（在数据表格最左侧的不显示具体数据的那一小列区域，如果是反白显示，则表示该行记录处于被选中状态）；该方法对于选择连续的多条记录比较方便；
- ❑ 第二种方法：先用鼠标选中表格中的某一条记录，然后按下键盘上的【Shift】键不放开，再用鼠标点击另外一条记录，则两条记录之间的所有记录都会处于被选中状态；该方法对于一次性选择连续的多条记录比较方便；
- ❑ 第三种方法：按下键盘上的【Ctrl】键不放开，用鼠标点击表格中的数据，单击某条记录奇数次，该记录会处于选中状态，单击偶数次，该记录会被清除选中状态；可以利用该方法选择多条不连续的记录，或者在已经选择好的若干条记录中移除中间的某条记录。

大家可以根据实际情况，把几种选择方法结合起来使用，以便于快速简捷的选择多条记录。

## 6) 典型的数据设置方式

系统中对于数据内容的输入主要有以下几种方式：

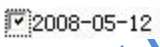
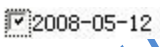
- ❑ 录入框：这是最常见的输入类型，在相应的录入框位置直接手工输入相应内容；
- ❑ 复选框：可以设置选中或清空状态，表示相应内容是否生效，或者是否包含相应内容；复选框的样式如图所示：；
- ❑ 下拉列表：单击右侧的小倒三角按钮，可以调出一个下拉式的列表，在列表中将会显示若干数量的数据内容，用户可以选择某一项内容；下拉列表也分为允许输入和不允许输入两大类，前者用户除了从备选内容中选择之外，还可以自己输入内容，后者则只能从系统所给的备选内

容中进行选择。下拉列表的样式如图所示：；

- 列表框：相当于下拉列表的列表显示区域部分，所占的区域要比下拉列表大，允许多字段内容的显示，一般都是利用鼠标左键双击列表中的某一条记录进行选择；列表框的样式如图所示：

会员卡号	面值	会员编码	会员姓名
20005020	300	00000003	吕方语
20005021	300	00000003	吕方语
20005022	300	00000003	吕方语
20005023	300	00000003	吕方语

(列表框)

- 日期设置框：可以直接输入相应的数字进行年月日的设置，也可以通过单击右侧的按钮调出选择窗体进行日期的选择设置；日期设置框的样式如图所示：；可以通过左侧的复选框来决定是否需要输入日期数据，对于那些不带复选框的日期设置框，表示日期数据必须进行输入；



(选择日期窗体)

## 2. 系统登录/注销

为了保证系统的业务操作以及数据的安全性，必须在登录系统之后才能正常



进行各种功能操作。启动 PC6305 客户端程序，在确保能够正常访问应用服务器的前提下，系统会自动弹出用户登录窗体。如图所示：



(系统登录窗体)

输入正确的用户名称和口令，并且选择正确的工作组，单击【确认】按钮即可进行系统登录操作，单击【取消】按钮，将会退出系统登录并关闭程序。

系统登录时，如果用户没有输入口令或者输入口令的长度小于6位的情况下，系统会提示“请输入正确的密码!”的信息。



(输入的口令长度小于6位的提示信息)

如果用户所输入的内容通过系统的身份校验，即可进入系统的主窗体界面。否则，无论是用户不存在，还是口令或工作组信息不正确的情况，都会提示错误信息，并关闭程序。



(登录错误的提示信息)

系统刚启用进行首次登录时，请保证用户名称为空，输入口令为“123456”，工作组则选择“管理员”项，单击【确认】按钮进入系统，并进入系统用户管理模块进行系统用户的设置工作。

用户在成功登录系统之后，也可以通过菜单【文件】下的【注销/登录】菜单项调出系统登录窗体，输入正确的用户名称、口令和工作组信息，单击【确认】按钮进行注销原用户、登录新用户的操作。如果单击【取消】按钮，将会执行退出系统关闭程序的操作。

### 3. 系统用户管理

该模块主要提供 PC6305 客户端软件所用到的系统用户信息的管理和数据查询功能，如图所示。



(系统用户管理)

单击【新增】按钮即可调出新建系统用户的窗体，如下图所示：

A Windows-style dialog box titled "新增系统用户信息..." (Add System User Information...). It contains four input fields: "系统用户编码:" (System User Code) with value "0008", "系统用户姓名:" (System User Name) with value "合作商03", "登录密码:" (Login Password) with value "\*\*\*\*\*", and "工作组:" (Workgroup) with a dropdown menu showing "合作商". At the bottom right are two buttons: "保存(S)" (Save) and "取消(C)" (Cancel).

(新建系统用户)

- ❑ 系统用户编码：采用长度为 4 位的数字，系统会自动根据现有的最大编码顺序生成一个新的编码，用户也可自己指定编码信息。需要保证编码的唯一性，不可重复。
- ❑ 系统用户姓名：输入用户姓名信息，支持中英文内容；
- ❑ 登录密码：请设置长度大于等于 6 位的数字或字母；
- ❑ 工作组：根据实际情况选择管理员或合作商；
- ❑ 按钮【保存】：保存新建的系统用户信息；
- ❑ 按钮【取消】：取消操作，关闭窗口体；

在数据表格中选择需要修改的系统用户记录，单击【编辑】按钮即可调出修改界面。

A Windows-style dialog box titled "修改系统用户信息..." (Modify System User Information...). It contains four input fields: "系统用户编码:" (System User Code) with value "0007", "系统用户姓名:" (System User Name) with value "合作商02", "登录密码:" (Login Password) with value "\*\*\*\*\*", and "工作组:" (Workgroup) with a dropdown menu showing "合作商". At the bottom right are two buttons: "保存(S)" (Save) and "取消(C)" (Cancel).

(修改系统用户信息)



同新建系统用户功能类似，除了编码信息不允许修改之外，其它的系统用户姓名、登录密码、工作组等内容都可以修改。

在数据表格中选择需要删除的系统用户记录，单击【删除】按钮，系统会弹出一个删除系统用户的确认提示框，确认即可删除该记录。



(删除系统用户的确认信息)

其它的操作请参见基本操作介绍部分的内容（在以下各个模块内容的介绍也主要以不同点为主，其它相同类似的操作请参见已有章节，该不累述）。

## 4. 操作员管理

该模块主要提供手持机 POS 终端上所用到的操作员信息的管理和数据查询功能。如图所示：



(操作员管理窗体)

新建操作员信息的窗体：



(新建操作员信息)

- ❑ 操作员编码：采用长度为 4 位的数字，系统会自动根据现有的最大编码顺序生成一个新的编码，用户也可自己指定编码信息。需要保证编码的唯一性，不可重复。
- ❑ 操作员姓名：输入姓名信息，支持中英文内容；
- ❑ 登录密码：请设置长度等于 6 位的数字；
- ❑ 按钮【保存】：保存新建的操作员信息；
- ❑ 按钮【取消】：取消操作，关闭窗体；

修改操作员信息的窗体：



(修改操作员信息)

删除操作员信息的确认提示：



(删除操作员的确认信息)

## 5. 手持机维护

该模块主要提供系统中所配备的手持机 POS 终端信息的管理和数据查询功能，只有在系统中实际存在的手持机，才能与 PC6305 客户端软件进行正常的数据交换工作。如图所示：



(手持机信息管理窗体)

新建手持机信息的窗体：



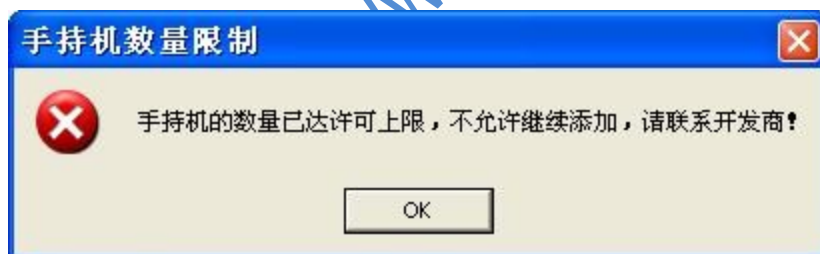
(新建手持机信息)

- ❑ 机器号：采用长度为 4 位的数字，系统会自动根据现有的最大编码顺序生成一个新的编码，用户也可自己指定编码信息。需要保证编码的唯一性，不可重复。
- ❑ 机器名称：输入手持机的名称信息，仅起到一个标识的作用；
- ❑ 管理密码：请设置长度等于 6 位的数字；
- ❑ 版本号：用于标识手持机程序以及数据库的版本信息，在手持机 POS 终端上运行的程序进行烧写更新的时候用到；
- ❑ 使用商品明细：设置手持机 POS 终端进行销售的时候是否启用商品明细；如果启用商品明细，则在手持机的销售过程中需要输入具体的商品及销售的数量信息，否则直接输入支付金额信息；
- ❑ 使用商户号：设置手持机 POS 终端进行销售的时候是否启用商户信息；如果启用商户号，则在手持机的销售过程中需要输入具体的商户信息，否则不需要输入商户信息；
- ❑ 启用提成：设置手持机 POS 终端进行销售的时候是否启用提成；如果启用提成，则在手持机的销售过程中允许用户输入提成单位、提成金额等提成信息，否则不需要输入提成信息；
- ❑ 启用折扣：设置手持机 POS 终端进行销售的时候是否启用手工折扣；如

果启用手工折扣，则在手持机的销售过程中允许操作员手工输入折扣信息，此时会员卡消费的自动折扣信息不起作用，否则将会按照会员卡的优惠折扣方案及商品的自动折扣信息进行折扣计算；

- ❑ 数据传输方式：设置手持机 POS 终端的数据传输方式，目前暂时默认为 COM 串口传输方式；
- ❑ 打印份数：设置手持机 POS 终端在交易完成后是否打印小票以及小票的打印份数；
- ❑ 优选卡类型：设置手持机 POS 终端的默认会员卡消费类型；
- ❑ 按钮【保存】：保存新建的手持机信息；
- ❑ 按钮【取消】：取消操作，关闭窗口体；

这里需要注意的是，系统允许使用的手持机 POS 终端的数量不允许超过申请注册文件时的许可数量，一旦现有已经设置的手持机 POS 终端数量已经达到许可数量的上限，并想继续增加手持机信息时，系统会弹出如图所示的手持机数量限制的提示信息。



（手持机数量限制的提示信息）

如果是随着业务量的发展，需要增加系统中手持机 POS 终端的使用数量，请联系软件提供商重新申请手持机的许可数量。

手持机的许可数量可以在程序的关于窗体上看到，具体显示的位置在注册信息的内容框里，如图所示，系统中手持机的许可数量为 5 台。



（注册信息里的许可数量）

修改手持机信息的窗体：

(修改手持机信息)

删除手持机信息的确认提示：



(删除手持机的确认信息)

## 6. 商品管理

该模块主要提供系统中商品信息的管理和数据查询功能，这里主要管理商品



属性信息中最基本的条码、商品名称、进货价格、销售价格以及是否特价商品（即是否允许折扣销售）等信息。如图所示：



（商品信息管理窗体）

新建商品信息的窗体：

（新建商品信息）

- ❑ 条码：一般采用长度为 6 位的数字，系统会自动根据现有的最大条码顺序生成一个新的条码，用户也可自己指定商品的条码信息。需要保证条码的唯一性，不可重复。
- ❑ 商品名称：输入商品名称信息，不允许为空；
- ❑ 最新进价：请设置商品的进货价格信息；
- ❑ 售价：请设置商品的销售价格信息；



- ☐ 允许折扣销售：设置该商品是否允许折扣销售；选中复选框，表示在手持机 POS 终端的销售过程中，该商品的销售允许进行折扣优惠；对于那些不允许优惠折扣的特价商品，可以在这里清空“允许折扣销售”的复选框；
- ☐ 按钮【保存】：保存新建的商品信息；
- ☐ 按钮【取消】：取消操作，关闭窗体；

修改商品信息的窗体：



(修改商品信息)

删除商品信息的确认提示：



(删除商品的确认信息)

对于那些已经在系统中启用的商品信息，请尽量不要删除，否则在一些涉及数据查询的地方会出现无法显示对应的商品信息或商品信息关联显示错误的问題。

## 7. 商户管理

该模块主要提供商户信息的管理和数据查询功能，对于那些不需要管理商户信息的系统应用，可以不需要录入商户信息。如图所示：



(商户信息管理窗体)

新建商户信息的窗体：



(新建商户信息)

- ❑ 商户编码：一般采用长度为 4 位的数字，系统会自动根据现有的最大条码顺序生成一个新的编码，用户也可自己指定商户编码信息。需要保证编码的唯一性，不可重复。
- ❑ 商户名称：输入商户的名称信息，不允许为空；
- ❑ 按钮【保存】：保存新建的商户信息；
- ❑ 按钮【取消】：取消操作，关闭窗体；

修改商户信息的窗体：



(修改商户信息)

删除商户信息的确认提示：



(删除商户的确认信息)

## 8. 会员管理

该模块主要提供系统中有关会员信息的管理和数据查询功能。系统中可以管理的会员属性信息主要包括会员编码、会员姓名、性别、身份证号码、生日、联系电话、工作单位、电子信箱、联系地址、主会员卡号、会员状态、会员等级、失效时间、附加信息等，其中的会员编码、会员姓名、身份证号码、联系电话、联系地址、会员状态、会员等级等信息属于必须录入的信息。如图所示：

会员编码	会员姓名	级别	状态	主会员卡号	性别	联系电话	电子邮箱
00000001	许生	普通会员	正常	20005009	男	13606173399	
00000002	张中	普通会员	正常	10000888	男	13338118888	
00000003	吕方语	普通会员	正常	20005010	女	13961762204	
00000004	刘英	白金会员	正常	10000017	女	13812008384	
00000005	胡君	普通会员	正常	20005027	男	13812283185	
00000006	龚玲	普通会员	正常	20005028	女	13013620176	
合计:	11						

(会员信息管理窗体)

新建会员信息的窗体:

(新建会员信息)

- 会员编码：一般采用长度为 8 位的数字，系统会自动根据现有的最大条码顺序生成一个新的编码，用户也可自己指定编码信息。需要保证编码的唯一性，不可重复。
- 会员姓名：输入会员的姓名信息，不允许为空，为了以后识别方便，对于同名的会员姓名信息也尽量以增加类似数字或字母等简单后缀进行有

效分辨；

- ☐ 性别：指定会员的性别信息；
- ☐ 身份证号码：输入会员的身份证号码信息；
- ☐ 生日：在前面输入正确的身份证号码之后，系统会自动从身份证号码信息中解析获得该会员的生日信息；
- ☐ 联系电话：输入会员的有效并且常用的联系电话，一般录入会员的手机号码，也可以录入固定电话号码；
- ☐ 工作单位：输入会员的工作单位信息；
- ☐ 电子信箱：输入会员的有效并且常用的电子信箱；
- ☐ 联系地址：输入会员的家庭住址、邮政编码等有效联系地址；
- ☐ 主会员卡号：设置会员的主会员卡号码，一般指的是该会员在系统中关联的第一张会员卡的卡号；点击会员卡号输入框右侧的小倒三角按钮，即可弹出一个会员卡的选择列表，用户可以根据列表中的信息选择相应的会员卡进行设置，如下图所示。

会员卡号	卡面编号	卡类型	卡状态	面值	开户时间	期满日期
10000009	10000009	IC会员卡	正常	1000	2008-4-19	2009-04-19
10000010	10000010	IC会员卡	正常	1000	2008-4-19	2009-04-19
10000011	10000011	IC会员卡	正常	1000	2008-4-19	2009-04-19
10000012	10000012	IC会员卡	正常	1000	2008-4-19	2009-04-19
10000013	10000013	IC会员卡	正常	1000	2008-4-19	2009-04-19
10000888	10000888	IC会员卡	正常	4665.6	2008-4-19	2010-01-01

（会员卡选择列表）

- ☐ 会员状态：设置会员的当前状态，主要包括未开通、正常、期满时效、已注销等几种状态，默认情况下请设置正常状态；
- ☐ 会员等级：设置会员的级别信息，会员等级主要用来标识不同会员的身份尊贵级别，目前主要包括普通会员、VIP 会员、白金会员等几种级别；
- ☐ 累计支付：显示该会员的累计消费情况，不允许做手工更改；
- ☐ 失效时间：设置会员身份的失效时间；
- ☐ 附加信息：输入一些附加的备注信息；
- ☐ 按钮【保存】：保存新建的会员信息；
- ☐ 按钮【取消】：取消操作，关闭窗口体；

除了在会员信息管理模块中可以新建会员信息之外，还可以在会员卡的发卡模块中通过选择关联新的会员信息调出新建会员信息的功能窗体来创建新的会员信息，并且会将新发的会员卡自动跟会员信息的主会员卡信息进行关联。

修改会员信息的窗体：



会员编码(*)	00000009	会员卡号	00000001
会员姓名(*)	徐斌	会员状态(*)	1-正常
性别	男	会员等级(*)	2-白金会员
身份证号(*)	310311197706255835	累计支付	0
生日	1977- 6-25	失效时间	2009- 4-28
联系电话(*)	13964071111	电子邮箱	Leo@51bnb.com
工作单位	www.51bnb.com		
联系地址(*)	山东省济南市洪楼路173#		
附加信息	www.51bnb.com		

保存(S) 取消(C)

(修改会员信息)

会员信息的删除处理和系统中其它信息的删除处理有所区别，如果当前选中进行删除的会员信息，其状态不是注销状态，则首先会将该会员设置为注销状态；如果选中的会员信息已经处于注销状态，此时进行删除操作，才是真正的删除处理。

第一次选择删除，即注销会员的确认提示信息：



(注销会员的确认信息)



第二次选择删除，即删除会员的确认提示信息：



（删除会员的确认信息）

同样的，为了保证数据关联的正确性，对于那些已经在系统中启用的会员信息，请尽量不要删除。

## 9. 优惠折扣方案

该模块主要提供优惠折扣方案信息的管理和数据查询功能。优惠折扣方案主要用于手持机 POS 终端的会员卡消费时的自动折扣消费处理。如图所示：



（优惠折扣方案管理窗体）

新建优惠折扣方案信息的窗体：



A Windows-style dialog box titled "新增优惠折扣方案..." (Add New Discount Scheme...). It contains three input fields: "折扣方案编码:" (Discount Scheme Code) with the value "6", "折扣方案名称:" (Discount Scheme Name) with the value "铜卡" (Copper Card), and "折扣比例:" (Discount Ratio) with the value "92" and a spinner control. A note next to the ratio field says "(例如: 85代表八五折)" (e.g., 85 represents 85% discount). At the bottom right are two buttons: "保存(S)" (Save) and "取消(C)" (Cancel).

(新建优惠折扣方案信息)

- ❑ 折扣方案编码: 最多允许设置 255 个折扣方案, 折扣方案编码的允许取值范围为 1 ~ 255。需要保证编码的唯一性, 不可重复。
- ❑ 折扣方案名称: 输入折扣方案名称信息, 不允许为空。
- ❑ 折扣比例: 设置该方案的优惠折扣比例, 允许输入的数值范围为 0 ~ 100; 例如输入 85, 表示消费金额的八五折;
- ❑ 按钮【保存】: 保存新建的商户信息;
- ❑ 按钮【取消】: 取消操作, 关闭窗口;

修改优惠折扣方案信息的窗体:

A Windows-style dialog box titled "修改优惠折扣方案..." (Modify Discount Scheme...). It contains three input fields: "折扣方案编码:" (Discount Scheme Code) with the value "6", "折扣方案名称:" (Discount Scheme Name) with the value "铜卡" (Copper Card), and "折扣比例:" (Discount Ratio) with the value "92" and a spinner control. A note next to the ratio field says "(例如: 85代表八五折)" (e.g., 85 represents 85% discount). At the bottom right are two buttons: "保存(S)" (Save) and "取消(C)" (Cancel).

(修改优惠折扣方案信息)

删除优惠折扣方案信息的确认提示:



(删除优惠折扣方案的确认信息)

为了系统数据的稳定和一致性，对于系统中已经使用的优惠折扣方案，不允许进行删除，当用户试图删除已使用方案时，系统会弹出如下提示窗体。



(不允许删除折扣方案的提示信息)

## 10. 会员卡发卡

该模块主要提供会员卡的发卡管理功能。目前系统中涉及的会员卡，根据其媒介划分，可以分为 IC 卡、磁卡、条码卡和 M1 卡，其中的条码卡暂时不支持。

为了保证会员卡的发卡功能可以正常进行，首先需要保证 PC 电脑上连接有会员卡相配对的卡读写器（在实际应用情况中，同一场所一般都只会同时使用一种媒介的会员卡，而且目前系统默认 COM1 是与会员卡读写器进行连接通讯的串口，因此并不支持同一台 PC 电脑上的多种类型会员卡的同时使用，如果确实是需要同时使用多种类型的卡读写器，可以考虑在不同的 PC 电脑上连接不同的卡读写器来解决）。

### 1) 单张发卡

会员卡的发卡界面如图所示：

储值/会员发卡

卡媒体类型: 会员条码卡 已发: 0

会员卡 | 会员磁卡 | 会员条码卡 | 会员M1卡

发卡(A) 退出

批量发卡 停止发卡

基本信息

内部卡号: 20005040

卡面号: 20005040

失效时间: 2009- 5-27

初始密码: \*\*\*\*

折扣方案: 1-无折扣-100

☒ 具有资金功能

☐ 登记会员信息

财务

面值: 100.00 实际充值: 100.00

剩余金额: 0.00 累计支付: 0.00

(会员卡发卡管理窗体)

在会员卡的管理中，如果是不记名会员卡，可以清空“登记会员信息”的复选框，对于那些需要和具体会员进行关联和管理的会员卡，请选择“登记会员信息”的复选框，在窗体中会显示关联的会员信息等内容，如下图所示：

储值/会员发卡

卡媒体类型: 会员条码卡 已发: 0

会员卡 | 会员磁卡 | 会员条码卡 | 会员M1卡

发卡(A) 退出

批量发卡 停止发卡

基本信息

内部卡号: 20005040

卡面号: 20005040

失效时间: 2009- 5-31

初始密码: \*\*\*\*

折扣方案: 1-无折扣-100

☒ 具有资金功能

☒ 登记会员信息

财务

面值: 100.00 实际充值: 100.00

剩余金额: 0.00 累计支付: 0.00

关联的会员信息

会员编码: [下拉菜单] +



主会员卡: [输入框]

清空条件

项目	内容
会员姓名	
身份证号	
联系电话	
电子邮箱	
工作单位	
联系地址	
性别	

会员信息

(关联会员的会员卡发卡管理界面)

- ☐ 卡媒体类型：在左侧的多页面中选择相应的卡媒体类型，这里需要保证所选类型的卡读写器与 PC 电脑之间是正常连接，并且可以被系统正常检测到。
- ☐ 卡面号：会员卡的卡面号码，一般采用长度为 8 位的数字，系统会自动根据现有的最大卡号顺序生成一个新的会员卡号码，用户也可自己指定卡号信息。需要保证卡号的唯一性，不可重复。
- ☐ 内部卡号：会员卡的内部卡号，与卡面号保持一致；
- ☐ 失效时间：会员卡的期满失效时间，默认的有效时间是一年；
- ☐ 初始密码：会员卡的读写密码，暂时不对外开放；
- ☐ 折扣方案：选择会员卡消费时可以享受的优惠折扣方案，属于必须选择项（对于那些无优惠的情况，我们可以设置一种折扣比例为 100 的优惠折扣方案）；
- ☐ 具有资金功能：设置会员卡是否储值功能，默认具有储值功能；
- ☐ 登记会员信息：是否关联会员信息，即无记名卡和记名卡的区别；
- ☐ 面值：会员卡的储值金额，默认为 100.00 元；
- ☐ 实际充值：实际充值的金额，默认为 100.00 元；
- ☐ 剩余金额：发卡时无效，默认为 0.00 元，只读不可更改；
- ☐ 累计支付：发卡时无效，默认为 0.00 元，只读不可更改；
- ☐ 会员编码：会员编码信息和以下的各项会员属性信息，对记名会员卡（即选中“登记会员信息”的复选框时）有效，会员编码的输入方式主要有以下三种：第一种，直接输入已经存在的会员编码；第二种，单击  按钮从弹出的下拉列表中选择会员信息；第三种，单击  按钮调出窗体创建一个新会员；
- ☐ 主会员卡：发卡时无效，灰显；
- ☐ 按钮【清空条件】：清空筛选条件和已选会员信息，重新输入筛选条件选择关联的会员信息；
- ☐ 会员姓名：指定会员编码对应会员的姓名信息，可以作为会员信息选择列表内容的检索条件之一；
- ☐ 性别：指定会员编码对应会员的性别信息，仅作选择会员的信息显示用；

- ☐ 身份证号：指定会员编码对应会员的身份证号码信息，可以作为会员信息选择列表内容的检索条件之一；
- ☐ 联系电话：指定会员编码对应会员的联系电话信息，可以作为会员信息选择列表内容的检索条件之一；
- ☐ 电子邮箱：指定会员编码对应会员的电子邮箱信息，仅作参考会员的信息显示用；
- ☐ 工作单位：指定会员编码对应会员的工作单位信息，仅作参考会员的信息显示用；
- ☐ 联系地址：指定会员编码对应会员的联系地址信息，仅作参考会员的信息显示用；
- ☐ 等级：指定会员编码对应会员的等级信息，仅作参考会员的信息显示用；
- ☐ 状态：指定会员编码对应会员的状态信息，仅作参考会员的信息显示用；
- ☐ 注册日期：指定会员编码对应会员的注册日期信息，仅作参考会员的信息显示用；
- ☐ 期满日期：指定会员编码对应会员的期满日期信息，仅作参考会员的信息显示用；
- ☐ 按钮【发卡】：将设置的内容写入空白卡，制作发行新卡；
- ☐ 按钮【批量发卡】：以窗体中设置的内容作为写卡内容，设置的会员卡号作为起始卡号，然后设置一个批量发卡的数量，进行连续的制作发卡处理；
- ☐ 按钮【停止发卡】：对批量发卡的处理过程有效，停止批量发卡；
- ☐ 按钮【退出】：取消操作，关闭窗口；

会员卡发卡时，当选择登记会员信息时，就必须在关联的会员信息内容框中输入正确的会员编码信息，否则在发卡操作时会弹出“请关联会员信息”的提示窗体。





(关联会员的提示信息)

对于已经存在的会员信息，可以直接输入会员编码信息或者通过单击▼按钮调出下拉列表进行选择。从下拉列表中选择会员信息的操作方法：

可以在单击▼按钮调出下拉菜单之前先设置一些筛选条件，这样在下拉列表中只会显示那些符合筛选条件的会员信息，在大幅缩小备选范围的同时，有利于用户快速和方便的进行选择。下拉列表内容如下图所示：

会员编码	会员姓名	性别	身份证号码	电子邮箱	级别	状态	工作单位
00000001	许生	男	32020200000		普通会员	正常	
00000002	张中	男	32020200000		普通会员	正常	
00000003	吕方语	女	32020200000		普通会员	正常	
00000004	刘英	女	32000000000		白金会员	正常	
00000005	胡君	男	32020200000		普通会员	正常	
00000006	龚玲	女	32020200000		普通会员	正常	
00000007	刘晨	男	32020200000		普通会员	正常	
00000008	高静	女	32020200000		普通会员	正常	
00000009	徐斌	男	31031119770	Leo@51bnb.	白金会员	正常	www.51bnb.com
00000010	刘师苏	男	31030119820		VIP会员	正常	山东济南

(下拉列表中备选的会员信息)

可以用来作为下拉列表的会员信息筛选条件的属性包括：

- ☐ 会员编码：支持模糊查询；用户可以输入一部分的编码信息，系统会将所有的会员编码信息中包含所输内容的会员信息都筛选出来，输入的内容长度越大，筛选返回的结果就会越少，若保持为空，则不作为筛选条件；
- ☒ 会员姓名：支持模糊查询，若保持为空，则不作为筛选条件；
- ☐ 身份证号：支持模糊查询，若保持为空，则不作为筛选条件；
- ☐ 联系电话：支持模糊查询，若保持为空，则不作为筛选条件；

对于尚未录入系统的会员信息，可以单击+按钮调出如下图所示的窗体创建会员信息，在待发会员卡对应的会员信息成功之后，系统会自动填写会员编码信息，然后就可以继续发卡操作。



The dialog box titled "新增会员信息..." (New Member Information) contains the following fields and controls:

- 会员编码 (\*): 00000012
- 会员卡号: [dropdown menu]
- 会员姓名 (\*): 新会员
- 会员状态 (\*): 1-正常
- 性别: 男
- 会员等级 (\*): 0-普通会员
- 身份证号 (\*): [text field]
- 累计支付: 0
- 生日: 2008- 3-20
- 失效时间: 2009- 5-27
- 联系电话 (\*): [text field]
- 电子邮箱: [text field]
- 工作单位: [text field]
- 联系地址 (\*): [text field]
- 附加信息: [text field]

Buttons at the bottom: 保存 (S) (Save), 取消 (C) (Cancel).

(发卡过程中的创建会员信息窗体)

## 2) 批量发卡

批量发卡的流程:

首先需要在发卡窗体上设置好起始卡号（即窗体上的卡面号）以及其它的失效时间、优惠折扣方案、面值、实际充值等内容，然后单击【批量发卡】按钮，就会弹出如下图所示的批量参数的设置窗体。



The dialog box titled "批量参数设定" (Batch Parameter Setting) contains the following fields and controls:

- 请输入发卡数量 (Please enter the number of cards to be issued): 100

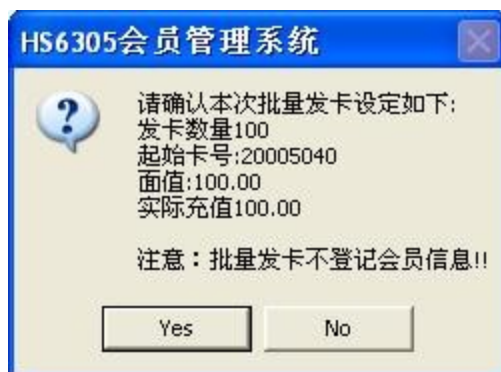
Buttons at the bottom: 确认 (O) (Confirm), 取消 (C) (Cancel).

(批量发卡的参数设置)

在批量参数设置窗体中输入发卡数量，单击【确认】按钮，将会弹出刚才设置好的批量发卡参数的确认窗体，确定无误之后即可进入批量发卡的流程，随后只要根据提示内容，写卡、换卡，直至批量发卡处理结束或使用【停止发卡】



按钮来停止批量发卡。



(批量发卡的设置确认窗体)

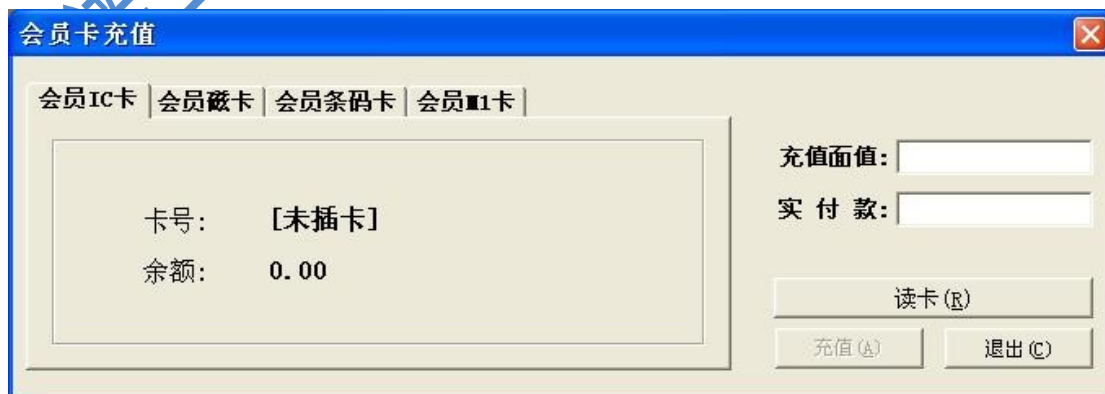
批量发卡时请尽量选择一个合适的号段，免得设置好的批量号段信息中间有已经存在的卡号；另外，批量发卡处理时不登记会员信息，请事后在会员卡信息查询模块中进行会员卡关联会员的操作。

## 11. 会员卡充值

该模块主要提供系统中正常状态的会员卡的充值管理功能。同会员卡的发卡模块一样，系统目前支持对 IC 卡、磁卡和 M1 卡等媒介会员卡的充值功能，暂时不支持条码卡。

为了保证会员卡的充值功能可以正常进行，首先需要保证 PC 电脑上连接有会员卡相配对的卡读写器。

会员卡的充值管理界面如图所示：



(会员卡充值管理窗体)

- ❑ 卡媒体类型：在左侧的多页面中选择相应的卡媒体类型，这里需要保证所选类型的卡读写器与 PC 电脑之间是正常连接，并且可以被系统正常检测到，否则将无法进行充值操作。
- ❑ 卡号：显示当前会员卡的卡号，通过刷卡操作获取；
- ❑ 余额：显示当前会员卡的剩余金额，通过刷卡操作获取；
- ❑ 充值面值：输入会员此次需要充值的金额；
- ❑ 实付款：输入会员的实际支付金额，除优惠充值等特殊情况之外，一般与充值面值保持相同；
- ❑ 按钮【读卡】：触发刷卡操作，开始读取会员卡信息并在窗体上的卡号和余额处显示相应内容；
- ❑ 按钮【充值】：开始充值操作，将充值金额写入会员卡；
- ❑ 按钮【退出】：取消操作，关闭窗体；

会员卡充值步骤：

- 1) 插卡；
- 2) 单击【读卡】按钮，读卡正确后返回卡号和余额信息；
- 3) 输入正确的充值面值和实际支付金额；
- 4) 检查无误之后，单击【充值】按钮，将充值内容写入会员卡中。

## 12. 会员卡查询

该模块主要提供系统中所有已经制作发行的会员卡信息的管理和数据查询功能，提供显示的属性信息主要包括会员卡的卡号、隶属会员的编码和姓名、开户日期、面值、实际充值、剩余金额、累计支付、会员卡类型、会员卡状态、期满日期、特别属性、使用的折扣方案以及折扣比例等信息。

除了会员卡信息的查询功能之外，该窗体还集成了会员卡相关的挂失/解挂、会员卡所属的会员信息查看、会员卡关联会员等功能。窗体界面如图所示：



(会员卡信息管理窗体)

从会员卡信息管理的窗体界面可以看到，比基本的数据查询窗体多了会员卡类型、会员卡状态等快速筛选条件以及【挂失/解挂】、【关联会员】等功能按钮，同时在显示会员卡信息的数据表格的右键菜单中，也比其它模块多了『挂失/解挂』、『查询会员信息』、『关联会员』等菜单项（如下图所示）。



(会员卡信息的右键菜单)

## 1) 会员卡查询

会员卡信息的管理窗体除了提供自定义查询条件之外，还提供了会员卡类型和会员卡状态这两个常用的查询条件，方便用户完成对会员卡信息的快速筛选。例如在会员卡类型的下拉列表中选择 IC 卡，数据表格中马上就会将 IC 卡之外的会员卡数据移走。

## 2) 会员卡挂失

会员卡挂失的处理流程：

首先在会员卡信息管理窗体里根据会员提供的信息查找到对应的会员卡记录，选中该条会员卡记录，单击【挂失/解挂】按钮，系统将会弹出是否挂失某某会员卡的确认信息框（如下图所示），选择确定即可完成 PC6305 客户端软件中的挂失操作。



（修改信息）

至于如何来确认刚才的挂失操作是否成功，主要有两种检查方法：第一种方法，我们可以通过查看会员卡信息中该会员卡的特别属性信息是否为挂失状态；第二种方法，我们也可以到黑名单管理的模块中，查看黑名单中是否有刚才挂失的会员卡记录。

注意：要确保那些挂失的会员卡不会在手持机 POS 终端进行消费，还需要重新下载黑名单信息到手持机 POS 终端。

## 3) 会员卡解挂

会员卡解除挂失的处理流程：

首先在会员卡信息管理窗体里根据会员提供的信息查找到对应的会员卡记录，选中该条处于挂失状态的会员卡记录，单击【挂失/解挂】按钮，系统将会弹出是否解除挂失某某会员卡的确认信息框（如下图所示），选择确定即可完成 PC6305 客户端软件中的解除挂失操作。



(删除的确认信息)

检查刚才的解挂操作是否成功也有两种方法：第一种方法，我们可以通过查看会员卡信息中该会员卡的特别属性信息是否为正常状态；第二种方法，我们也可以到黑名单管理的模块中，查看刚才解挂的会员卡是否已经从黑名单中移除。

注意：要确保那些解挂的会员卡可以在手持机 POS 终端进行正常消费，需要重新下载黑名单信息到手持机 POS 终端。

其实解挂会员卡的操作还有另外一种方法：进入黑名单管理模块，查找到因挂失而被移入黑名单的会员卡信息，只需要将对应的会员卡记录从黑名单中删除掉，即可完成该会员卡的解挂处理。

同时，我们也可以从会员卡的日常流水模块中，查找到该会员卡的挂失和解挂操作的流水记录（如下图所示）。

	记录时间	会员卡号	卡类型	操作类型	关联信息	备注
▶	2008-5-31 15:27:44	10000011	IC会员卡	封锁	2008-05-31	挂失
	2008-5-31 15:28:08	10000011	IC会员卡	解封	2008-05-31	解挂

(会员卡挂失和解挂的相应流水)

#### 4) 查询会员信息

选中一条会员卡记录，然后通过鼠标右键调出功能菜单，选择执行『查询会员信息』，即会弹出一个窗体，窗体上将会显示当前选中的会员卡所隶属会员的详细信息（如图所示）。

查看会员信息...

会员编码(*)	00000009	会员卡号	00000001
会员姓名(*)	徐斌	会员状态(*)	1-正常
性别	男	会员等级(*)	2-白金会员
身份证号(*)	310311197706255835	累计支付	0
生日	1977- 6-25	失效时间	2009- 4-28
联系电话(*)	13964071111	电子邮箱	Leo@51bnb.com
工作单位	www.51bnb.com		
联系地址(*)	山东省济南市洪楼路173#		
附加信息	www.51bnb.com		

取消(C)

(查看会员卡隶属的会员信息)

## 5) 关联会员

凡是在会员卡的发卡模块中通过批量发卡功能制作发行的会员卡信息，默认是没有关联会员信息的，我们可以通过关联会员功能将它们与指定的会员信息进行有效的关联。同样，对于那些已经关联好会员信息的会员卡，我们也可以通过关联会员功能，重新设置它们和会员之间的隶属关系。

挂失、解挂、查询会员信息等功能，每次操作时只能选择一条会员卡记录，而关联会员功能，允许多选操作，即每次操作可以同时选择若干张会员卡设置，并给它们设置相同的关联会员（如图所示，同时选中 4 条会员卡记录，至于如何进行多选操作的说明请参见基本操作说明中的有关章节内容）。



会员卡信息

会员卡信息

记录数: 42 条

卡类型: <全部>

卡状态: <全部>

刷新 (R)

卡号	会员编号	会员姓名	开户日期	面值	实际充值
20005019	00000003	吕方语	2008-4-21	300	300
20005020	00000003	吕方语	2008-4-21	300	300
20005021	00000003	吕方语	2008-4-24	300	300
20005022	00000003	吕方语	2008-4-24	300	300
20005023	00000003	吕方语	2008-4-24	300	300
20005025	00000003	吕方语	2008-4-24	300	300
20005026	00000003	吕方语	2008-4-24	300	300
合计:	42			191763.6	191863.6

查询 (Q)

预览 (V)

打印 (P)

挂失/解挂 (L)

关联会员 (A)

关闭 (C)

(多选操作：同时选中 4 张会员卡)

正确选中若干条需要关联会员信息的会员卡记录之后，单击【关联会员】按钮，将会弹出给选中会员卡关联会员信息的设置窗体（如下图所示）。

**设置隶属会员...**

会员信息

会员编码:	00000003	会员姓名:	吕方语
身份证号:	320202000000000000	联系电话:	13961762204
工作单位:			


会员卡(4)


会员卡号	面值	会员编码	会员姓名
20005020	300	00000003	吕方语
20005021	300	00000003	吕方语
20005022	300	00000003	吕方语
20005023	300	00000003	吕方语

(多张会员卡设置关联会员的界面)




在窗体下端的会员卡列表中会显示刚才选择的会员卡的卡号、面值、当前关联的会员信息等相关信息，窗体上端的会员信息内容是需要给这些会员卡设置隶属关系的会员信息。

对于会员信息的输入，可以直接输入会员编码信息或者通过单击按钮调出下拉列表进行选择。

我们同样也可以在单击按钮调出下拉菜单之前先设置一些会员编码、会员姓名等筛选条件，这样在调出的下拉列表中只会显示那些符合筛选条件的会员信息，在大幅缩小备选范围的同时，有利于用户快速和方便的进行选择。

可以用来作为下拉列表的会员信息筛选条件的属性包括：

- ☐ 会员编码：支持模糊查询；用户可以输入一部分的编码信息，系统会将所有的会员编码信息中包含所输内容的会员信息都筛选出来，输入的内容长度越大，筛选返回的结果就会越少，若保持为空，则不作为筛选条件；
- ☐ 会员姓名：支持模糊查询，若保持为空，则不作为筛选条件；
- ☐ 身份证号：支持模糊查询，若保持为空，则不作为筛选条件；
- ☐ 联系电话：支持模糊查询，若保持为空，则不作为筛选条件；
- ☐ 按钮：清空上述的筛选条件，方便用户重新设置和选择。

### 13. 会员卡校验

该模块主要提供会员卡的余额查询以及校验功能，刷卡后窗体上显示的属性信息主要包括会员卡的卡号、发卡时间、失效时间、面值、实际充值、会员卡余额、账面余额、累计消费、上次支付金额、上次充值金额、使用的折扣方案、会员卡状态等信息。

系统目前支持对 IC 卡、磁卡和 M1 卡等媒介会员卡的充值功能，暂时不支持条码卡。为了保证会员卡的校验功能可以正常进行，首先需要保证 PC 电脑上

连接有会员卡相配对的卡读写器。

会员卡校验的窗体如图所示：



会员卡余额查询/校验

会员IC卡 | 会员磁卡 | 会员条码卡 | 会员M1卡

**基本信息**

内部卡号: 00000011

卡面号: 00000003

卡类型: 会员磁卡

失效时间: 2009-4-28

发卡时间: 2008-4-28

**财务**

面值: 9999.00

实际充值: 10099

**其它**

余额: **7079.90**

账面余额: 7079.9

累计消费: 2919.1

上次支付款项: 100.30

上次充值: 100

优惠方案:  
[4] 内部卡 (85%)

状态: 正常

校验(Y)

退出

(会员卡校验窗体)

会员卡校验的步骤：

- 1) 插卡；
- 2) 单击【校验】按钮，开始读取会员卡信息，一旦会员卡被正确识别并成功读取了会员卡的卡号、余额等内容之后，系统还会根据卡号从数据库中查询获取其它的一些相关属性信息，同时在窗体上进行显示。

## 14. 会员卡补卡

该模块主要提供会员卡的补卡管理功能。会员卡的补卡功能是一个用新会员卡替换旧会员卡的处理流程，除了将旧会员卡注销作废禁止使用，同时会将旧会员卡的余额转移到新会员卡里，主要用于会员卡遗失、损伤等情况的处理。

同会员卡的发卡模块一样，系统目前支持对 IC 卡、磁卡和 M1 卡等媒介会员卡的补卡功能，暂时不支持条码卡。

为了保证会员卡的补卡功能可以正常进行，首先需要保证 PC 电脑上连接有会员卡相配对的卡读写器。

会员卡的补卡界面如图所示：

(会员卡补卡窗体)

会员卡补卡流程：

- 1) 输入或选择补办卡号信息，系统会根据会员卡号获取相应的余额信息以及所属的会员信息；
- 2) 输入新会员卡的卡号信息；
- 3) 单击【补卡】按钮，将新卡的卡号、折扣方案等信息及补办卡的余额等内容写入新卡中。

补办卡号可以是直接输入，也可以通过系统提供的检索功能从检索结果中进行选择。单击【检索会员卡信息】按钮，将会在“会员卡列表”页面以列表数据的形式显示检索结果（如图所示）。

[illegible]

(检索返回的会员卡列表)

用鼠标左键双击会员卡列表中对应的记录即可选中并自动查询和获取补办卡的相关信息。也可以在单击【检索会员卡信息】按钮进行会员卡的检索工作之前先设置一些筛选条件（这里设置的筛选条件可以是会员编码、会员姓名、身份证号、联系电话中的一个或多个条件），这样在会员卡列表中只会显示那些符合筛选条件的会员卡信息；

注意：

- 1) 补办会员卡是以一个新的卡号发行一张新卡，转移旧卡的余额给新卡并  
同时作废旧卡；
- 2) 由于补办卡的余额等信息是从数据库中查询获取的，因此尽量在所有的  
手持机 POS 终端数据都进行上传之后再再进行会员卡的补卡操作。

## 15. 会员卡回收

该模块主要提供会员卡的回收管理功能。顾名思义，会员卡的回收功能就是将会员卡进行回收，直接作废或重新发卡使用，主要用于会员退卡等情况的处理。

同会员卡的发卡模块一样，系统目前支持对 IC 卡、磁卡和 M1 卡等媒介会

员卡，暂时不支持条码卡。

为了保证会员卡的回收功能可以正常进行，首先需要保证 PC 电脑上连接有会员卡相配对的卡读写器。

会员卡的回收界面如图所示：



会员卡回收

会员IC卡 | 会员磁卡 | 会员条码卡 | 会员M1卡

**基本信息**

内部卡号:

卡面号:

卡类型: 会员IC卡

失效时间: 2007-09-09

发卡时间: 2007-09-09

**财务**

面值: 100.00

实际充值: 100.00

**其它**

余额: **0.00**

账面余额: 0.00

累计消费: 0.00

上次支付款项: 0.00

上次充值: 0.00

优惠方案: 无预置优惠方案

状态: [未插卡]

回收作废(F)

退出

(会员卡回收窗体)

单击【回收作废】按钮，系统会首先进行会员卡校验的处理流程，并在窗体上显示会员卡的卡号、余额、优惠方案、状态等信息。会员卡校验完毕，紧接着会弹出一个确认回收会员卡的对话框（如图所示），确认即可继续回收处理。



(会员卡回收的确认提示框)



## 16. 会员卡日常流水

该模块主要提供会员卡日常操作的日志查询功能。系统对会员卡的发卡开户、消费、充值、挂失、解挂、补卡、回收、设置黑名单、移出黑名单等日常操作都会进行日志记录，以便于用户事后对会员卡的开户、充值、消费等各种操作行为进行查询和核对。

会员卡日常流水的界面如图所示：

会员卡流水查询

记录数: 95 条

操作类型: <全部> 记录时间: 2008- 6- 2 --> 2008- 6- 2 刷新 (R)

记录时间	会员卡号	卡类型	操作类型	关联信息	备注
2008-4-18 15:45:46	20005009	IC会员卡	建户	2008-04-18	开户
2008-4-18 16:05:50	20005009	IC会员卡	消费	0418160550	消费
2008-4-19 14:05:11	10000888	IC会员卡	建户	2008-04-19	开户
2008-4-19 14:06:42	10000011	IC会员卡	建户	2008-04-19	开户
2008-4-19 14:07:39	10000010	IC会员卡	建户	2008-04-19	开户
2008-4-19 14:08:25	10000009	IC会员卡	建户	2008-04-19	开户
2008-4-19 14:09:12	10000012	IC会员卡	建户	2008-04-19	开户
合计:	95				

查询 (Q) 预览 (V) 打印 (P) 关闭 (C)

(会员卡日常流水的查询界面)

从会员卡日常流水查询的窗体界面可以看到，比基本的数据查询窗体多了会员卡操作类型、记录的起始时间和结束时间等快速筛选条件以及【刷新】按钮，方便用户对会员卡日常操作流水的快速筛选。

❑ 操作类型：可以选择的项目包含会员卡的建户、充值、消费、红冲充值、作废、设置黑名单、移出黑名单、解封、封锁等操作类型，以及一个表示包含所有的操作的<全部>项；

❑ 记录时间：包含起始时间和结束时间两个设置项，用来设置查询会员卡日常流水数据的时间段。当选中复选框时，日期文字为正常显示状态，表示当前的设置日期起作用；当清空复选框时，日期文字改变成灰显状态，表示当前的设置日期不起作用。如上图中所示的记录时间设置内容表示将查询在 2008 年 6 月 2 日当天以及 2008 年 6 月 2 日之前发生的所有会员卡流水数据。

❑ 按钮【刷新】：按照刚才设置的筛选条件快速检索数据。



## 17. 黑名单管理

该模块主要提供黑名单信息的管理和数据查询功能。系统目前暂时只针对会员卡数据进行黑名单管理。除了磁卡之外，其它媒介的会员卡如 IC 卡等在手持机 POS 终端进行消费的时候，都是不需要实时连接服务器的，因此，对于那些因挂失、作废、临时停用等原因而被禁用的会员卡，都需要作为黑名单信息下载到手持机 POS 终端，从而达到手持机上刷卡禁用的效果。

黑名单信息管理的界面如图所示：

（黑名单信息管理窗体）

黑名单数据的来源除了在黑名单信息管理窗体进行手工设置之外，前面所说的会员卡挂失等操作也都会将挂失卡设置成为黑名单内容。

通过单击【新建】按钮可以调出黑名单的设置窗体，让用户进行手工设置黑名单，窗体界面如图所示：

(手工设置黑名单窗体)

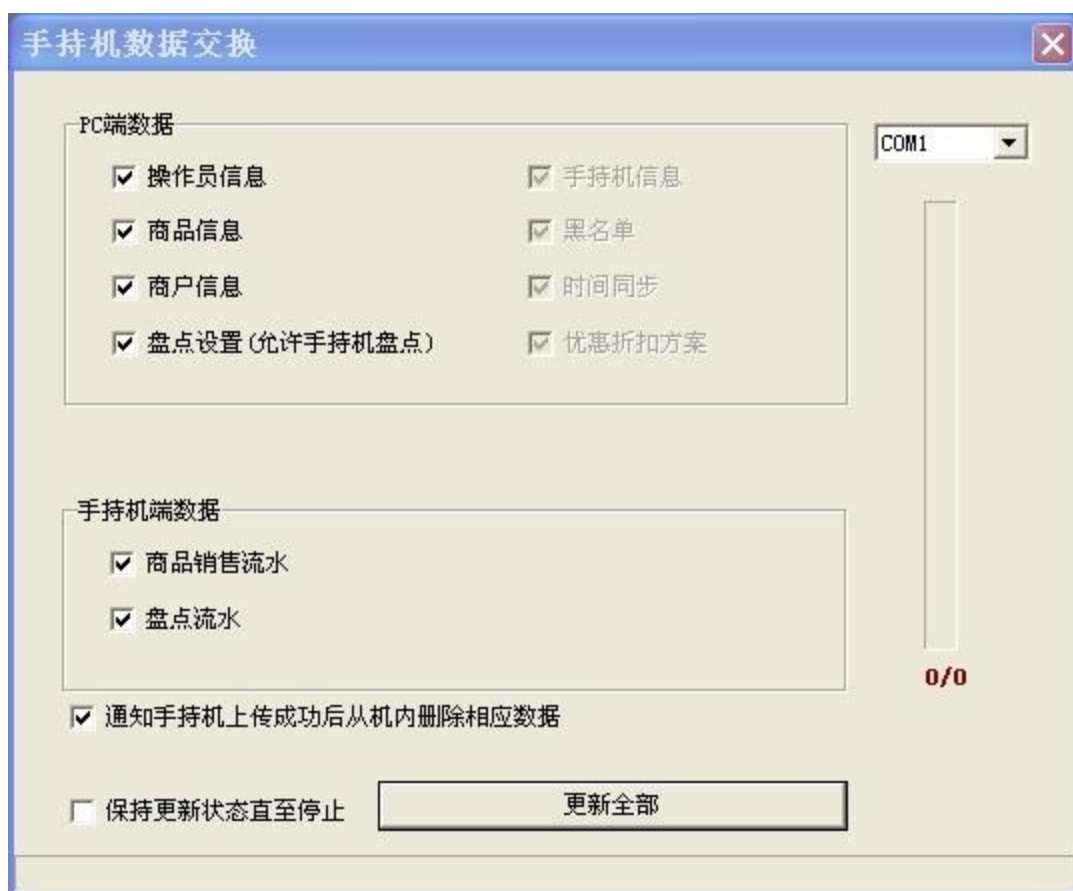
- ☐ 黑名单类型：固定为会员卡黑名单。
- ☐ 会员卡号：输入要设置黑名单的会员卡的卡号信息，不允许为空；
- ☐ 会员编码：会员卡所属会员的编码信息；输入会员卡号之后，这里会显示对应的会员编码信息；也可以在选择会员卡号信息之前，预先设置该会员编码信息，用来作为会员卡号下拉列表数据的检索条件；
- ☐ 会员姓名：会员卡所属会员的姓名信息，只读状态，只作显示用；
- ☐ 按钮【保存】：保存新设置的黑名单信息；
- ☐ 按钮【取消】：取消操作，关闭窗口体；

## 18. 手持机数据交换

该模块主要负责 PC6305 客户端软件和手持机 POS 终端之间的数据交换。除特殊注明外，系统中将数据从 PC 端到手持机端的交换操作称为下载，数据从手持机端到 PC 端的交换操作称为上传。

数据交换功能主要包括手持机 POS 终端和 PC 端之间的时间同步、PC 端的手持机信息、操作员信息、商品信息、商户信息、黑名单信息、优惠折扣方案、盘点设置等数据的下载以及手持机 POS 终端上的商品销售流水（包含销售流水数据、销售明细数据、销售收款数据）、盘点流水等数据的上传。

手持机数据交换的管理界面如图所示：



（手持机数据交换的管理界面）

- ☐ 串口：选择 PC 电脑和手持机 POS 终端进行通讯的串口，目前系统暂时固定为 COM1（波特率为 115200）；
- ☐ 时间同步：根据 PC 电脑端的时钟同步手持机 POS 终端的时钟，系统默认每次下载都要进行时间同步处理，不允许更改；
- ☐ 手持机信息：下载数据时是否更新手持机上的手持机数据，系统默认每次下载都更新手持机数据，不允许更改；
- ☐ 操作员信息：下载数据时是否更新手持机的操作员数据；
- ☐ 商品信息：下载数据时是否更新手持机的商品数据；
- ☐ 商户信息：下载数据时是否更新手持机的商户数据；
- ☐ 黑名单信息：下载数据时是否更新手持机的黑名单数据，系统默认每次下载都更新黑名单数据，不允许更改；
- ☐ 优惠折扣方案：下载数据时是否更新手持机的优惠折扣方案数据，系统

默认每次下载都更新优惠折扣方案数据，不允许更改；

- ☐ 盘点设置：下载数据时是否更新手持机的盘点设置信息；
- ☐ 数据下载进度条：数据下载的进度显示；
- ☐ 商品销售流水：是否上传手持机的商品销售流水数据，系统默认上传商品销售流水数据；
- ☐ 盘点流水：是否上传手持机的盘点流水数据，系统默认上传盘点流水数据；
- ☐ 通知手持机上传成功后从机内删除相应数据：设置手持机上传流水数据成功后是否删除机内的相应数据，系统默认进行删除；
- ☐ 保持更新状态直至停止：保持更新数据过程中串口一直处于监听命令状态，直至停止更新操作；
- ☐ 按钮【更新全部】：打开通讯串口，使其处于监听命令状态；

注意：

- 1) 数据交换时需要保证通讯串口不要被其它程序所占用，为了保证数据更新的速度和稳定性，尽量避免和其它应用程序同时运行；
- 2) 无论是下载数据还是上传数据，PC6305 客户端软件的【更新全部】按钮都需要处于激活状态，即保证通讯串口处于打开并监听命令状态；
- 3) 在更新数据时（包括下载数据和上传数据），请先激活 PC6305 客户端软件中手持机数据交换的【更新全部】按钮，然后再进入手持机的功能菜单，选择下载数据或上传数据；
- 4) 由于手持机本身的特性，其在数据库的数量方面存在最多不能超过 5 个数据库的特殊限制，因此在其数据的实际存储处理中，操作员信息和黑名单信息、商户信息和优惠折扣方案数据是存放在同一表中的，因此在下载更新黑名单信息和优惠折扣方案数据时，请分别同时选中操作员信息和商户信息。

## 19. 后台销售

该模块主要提供 PC6305 客户端软件的销售业务管理功能，与手持机 POS 终端的前台销售相对应，在 PC6305 客户端软件发生的销售业务一般都称之为后台销售。

为了管理方便，后台销售只支持会员卡支付方式，不允许现金支付方式。系统目前只支持磁卡的后台消费功能，暂时不支持其它的 IC 卡、M1 卡等媒介的会员卡后台消费功能。

后台销售分别支持不输入商品明细的销售业务和输入商品明细的销售业务。除了可以连接使用读写器之外，还提供了对刷卡器的支持功能。同时，为了保证后台销售功能的正常进行，首先需要保证 PC 电脑上连接有磁卡读写器或磁卡刷卡器。

后台销售的管理界面如图所示：

**后台销售**

☐ 使用刷卡器 (R)    ☒ 使用商品明细 (E)

金额

卡号: [未刷卡]

余额: 0.00

消费金额: 645

结账 (A)

卡查询 (Q)

关闭 (C)

明细

条码	商品名称	售价	数量	金额
100001	测试商品01	¥ 42.00	2	¥ 84.00
100005	测试商品05	¥ 217.00	1	¥ 217.00
100003	测试商品03	¥ 172.00	2	¥ 344.00
*				
合计:	3		5	¥ 645.00

(后台销售窗体)

☐ 使用刷卡器：通过选中或取消复选框，来选择是否使用刷卡器，只针对

磁卡有效；

- ❑ 使用商品明细：通过选中或取消复选框，来设置是否使用商品明细；如果使用商品明细，请在明细内容框的表格里输入商品条码及销售数量等数据，系统根据输入内容自动计算消费金额；如果设置不使用商品明细，则明细内容框无效，直接输入消费金额数值即可。
- ❑ 卡号：磁卡正确刷卡后获取的会员卡卡号信息；
- ❑ 余额：磁卡正确刷卡后获取的会员卡余额信息；
- ❑ 明细：当前交易的销售商品明细信息，当设置使用商品明细时有效；
- ❑ 消费金额：当前交易的消费金额。当设置不使用商品明细时，需要操作员直接输入金额数值；当设置使用商品明细时，操作员需要输入商品明细，系统自动计算消费金额；
- ❑ 按钮【结账】：提示用户刷卡，进行消费扣款，完成交易；
- ❑ 按钮【卡查询】：调用会员卡的校验模块功能；
- ❑ 按钮【关闭】：取消操作，关闭窗体；

商品明细数据的输入方法：

- 1) 在数据表格的第一行第一列的条码信息单元格中输入正确的商品条码，如果商品条码正确存在，则系统会自动获取对应的商品名称、售价等信息；否则就会提示商品信息不存在；



（商品不存在的提示信息）

- 2) 然后在当前行第 4 列的数量信息单元格中输入该商品的销售数量，系统会根据商品售价及所输入的数量自动计算出该商品的消费金额，同时累加计算出当前交易的总消费金额；
- 3) 如果还有其它商品的消费数据，则在数据表格的下一行中输入相应的商



品销售信息（具体操作如 1、2 步骤中所述）；

4) 重复以上步骤，直至所有的商品明细数据输入结束。

后台销售的结账步骤：

1) 待商品明细数据或消费金额数据正确输入完毕，单击【结账】按钮就可以开始结账处理；如果消费金额为空或者金额数值不合法（如消费金额为零或者是一个负数等情况），将会弹出“请进行正常销售”的提示信息；



（请正常销售的提示信息）

一旦 PC 电脑上连接的磁卡读写器或刷卡器出现故障，导致不能进行正常的读写操作时，系统将会弹出“磁卡读写器不可用”的提示信息，此时请检查读写器的连接情况，然后重试结账操作。



（磁卡读写器不可用的提示信息）

2) 首先会调出刷卡界面，提示会员进行刷卡，单击【取消】按钮或 ESC 键将会退出刷卡结账流程；



（提示刷卡界面）

3) 会员进行正确刷卡，磁卡校验通过之后，会在界面上显示该会员卡的卡

号以及余额信息；如果该会员卡的余额足以用来支付当前交易的消费金额，系统会自动进行扣款完成交易，否则将会给出余额不足的提示信息。

## 20. 销售红冲

该模块主要提供针对日常销售流水的销售退货及红冲功能，并且对于该退货销售流水中的会员卡支付款项的总额，将以红冲充值的方式返回到用户指定的会员卡中，作为其可用余额。

销售红冲的管理界面如图所示：



销售红冲管理界面截图，显示了销售流水信息和销售商品信息。

**销售流水信息**

销售信息

销售流水: 0502200207 (下拉菜单) 清空条件(C)

交易时间: 2008-05-02 20:02:07 支付类型: IC会员卡 (下拉菜单)

机器号: 0001 支付金额: 232.3

会员卡号: 00000003 折扣金额: 21.7

**销售商品信息**

序号	支付类型	会员卡号	支付金额
1	IC卡	00000003	232.30
合计: 1			232.30

行号	条码	商品名称	数量	售价	金额	折扣	销售类型
1	100010	测试商品10	1	37	37.00 00		普通
2	100005	测试商品05	1	217	217.00 21.70		普通
合计: 2			0		254.00	0	

右侧按钮: 查询(Q), 红冲(R), 退出

(销售红冲的管理界面)

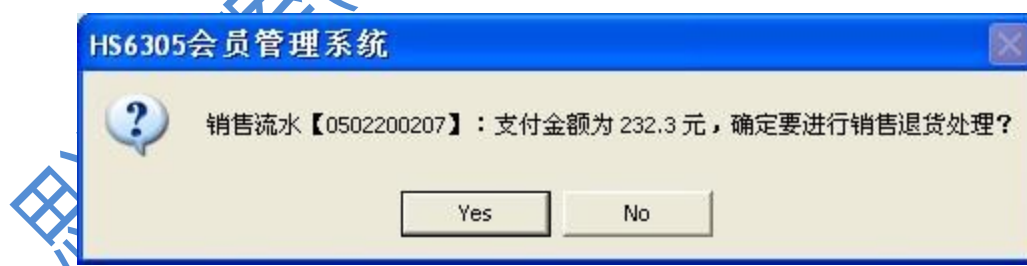
- ❑ 销售流水：输入进行销售退货的销售流水号信息，可手工输入，也可从下拉列表中进行选择；
- ❑ 交易时间：退货销售流水的交易时间，显示的格式为“YYYY-MM-DD HH:SS:NN”，例如“2008-04-22 09:51:57”，可作为销售流水号下拉列表数据的检索条件；
- ❑ 机器号：退货销售流水的手持机机器号，可作为销售流水号下拉列表数

据的检索条件；

- ☐ 会员卡号：退货销售流水的支付会员卡号，可作为销售流水号下拉列表数据的检索条件；
- ☐ 支付类型：退货销售流水的支付类型，仅作显示用；
- ☐ 支付金额：退货销售流水的支付金额，仅作显示用；
- ☐ 折扣金额：退货销售流水的折扣金额，仅作显示用；
- ☐ 支付信息：退货销售流水的支付情况，仅作显示用；
- ☐ 销售明细信息：退货销售流水的销售明细情况，仅作显示用；
- ☐ 按钮【查询】：根据输入的销售流水号，查询该条销售流水的支付类型、支付金额等相关信息；
- ☐ 按钮【红冲】：对选择的销售流水进行销售红冲处理；
- ☐ 按钮【退出】：取消操作，关闭窗口体；

销售红冲操作步骤：

- 1) 输入客户所持的销售小票上的销售流水号；
- 2) 单击【查询】按钮查询该笔销售流水的销售数据；
- 3) 核对查询数据和小票数据无误后，单击【红冲】按钮，系统会弹出一个如图所示的包含销售流水号和支付金额信息的提示确认窗体，让用户选择是否继续退货处理；



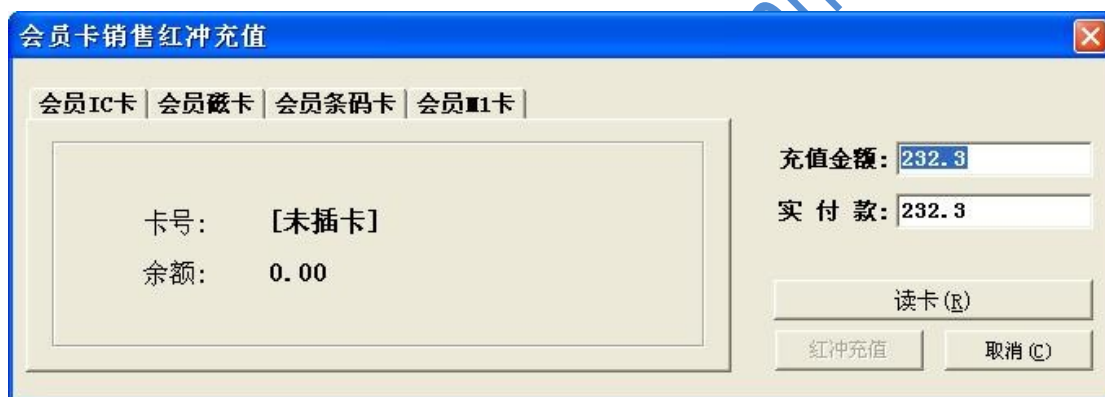
（销售退货的确认对话框）

- 4) 选择确认开始销售红冲处理；如果是现金支付类型，系统会根据该笔销售流水数据进行销售业务的逆处理，提示红冲结束（需要找还给客户相应的现金款）；



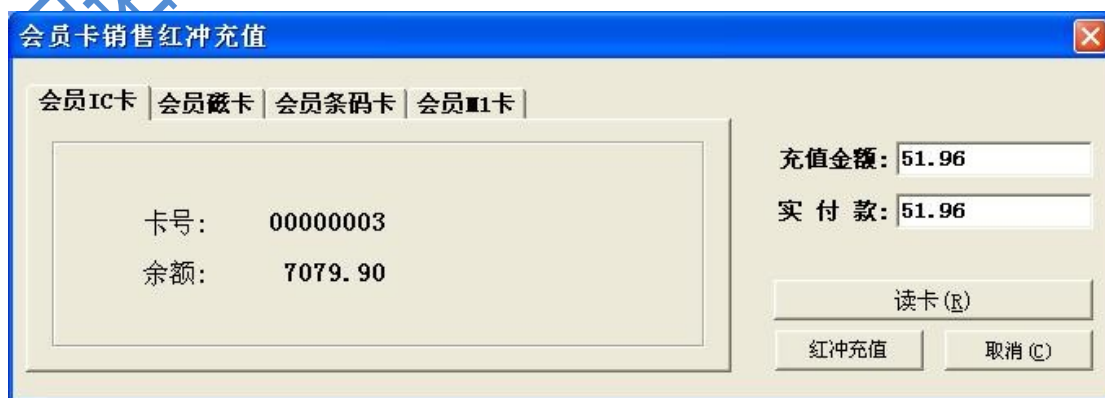
(红冲处理结束的提示信息)

- 5) 如果是会员卡支付类型，除了进行该笔销售业务的逆处理之外，还需要针对该笔交易的会员卡支付总额部分的款项，转入该支付会员卡的红冲充值处理，弹出如下图所示的会员卡红冲充值的窗体，其中的充值金额和实付款都等于退货销售流水中的所有会员卡支付的总金额，并且不允许进行更改；



(销售红冲的会员卡充值界面)

- 6) 把要进行红冲充值的会员卡放入读写器，单击【读卡】按钮进行刷卡操作，如果读卡正确，将会显示该卡的卡号以及余额信息，【红冲充值】按钮变成可操作状态；



(销售红冲的会员卡读卡返回信息)

- 7) 单击【红冲充值】按钮，如果放在读写器上的会员卡是属于退货销售流水中的支付会员卡，则将上述的充值金额写入会员卡中，并完成整个退货红冲的处理（需要找还给客户该笔交易中除会员卡支付款之外的现金支付款，如果是纯会员卡支付的情况，就不需要再找还现金）；否则将会提示“会员卡不是退货消费流水的支付会员卡”的信息，不允许继续进行红冲充值及写卡操作。



（销售红冲的非支付会员卡的提示信息）

注意：

- 1) 对于只存在现金支付的销售流水进行退货红冲处理时，不进入会员卡的红冲充值处理流程，在红冲处理结束之后，需要把该笔销售流水的支付款以现金返回给客户；
- 2) 对于包含会员卡支付的销售流水进行退货红冲处理时，除去现金支付以外的其它支付的总金额需要进入会员卡的红冲充值处理流程，在红冲处理结束之后，还需要把退货销售流水中的现金支付部分返回给客户；
- 3) 会员卡的红冲充值处理只能对退货销售流水中的支付会员卡进行充值；
- 4) 对于退货销售流水，如果存在多张会员卡支付的情况，只能给其中的一张支付会员卡进行红冲充值处理；
- 5) 为了方便操作，也可以在销售流水查询模块中选择需要退货的销售流水，然后在鼠标右键弹出的菜单项中选择『销售红冲』功能进入销售红冲的处理流程。



## 21. 销售查询

该模块主要提供销售流水数据的查询功能。销售流水可查询的内容包括销售流水号、手持机的机器号和名称、操作员、商户、收款类型、支付的会员卡号、销售金额、折扣金额、是否有商品明细等信息，并且以主从表的形式显示相应的销售收款和销售明细信息。当我们在位于窗体上端的数据表格中选择某一条销售流水记录时，在下端的数据表格中即会显示相应的销售收款和销售明细数据（当然这是在该条销售流水具有销售明细数据的情况下）。

销售流水查询的界面如下图所示（两幅图分别显示了该销售流水对应的销售收款和销售明细数据）：

销售流水查询									
记录数: 64 条									
流水号	操作员	机器号	机器名称	收款类型	销售额	折扣	会员卡号		
0428191802	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	28.80	3.20	00000003	2008-	
0429110242	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	25.20	2.80	00000003	2008-	
0429112507	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	37.00	0.00	00000003	2008-	
0429113608	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	37.00	0.00	00000003	2008-	
0429114005	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	68.40	7.60	00000003	2008-	
合计:					27,176.40	346.00			

销售收款			
序号	支付类型	会员卡号	支付金额
1	IC卡	00000003	28.80
合计: 1			
			28.80

（销售流水查询界面）



**日销售流水查询**

**销售流水查询** 记录数: 64 条

流水号	操作员	机器号	机器名称	收款类型	销售额	折扣	会员卡号	
0428191802	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	28.80	3.20	00000003	2008-
0429110242	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	25.20	2.80	00000003	2008-
0429112507	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	37.00	0.00	00000003	2008-
0429113808	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	37.00	0.00	00000003	2008-
0429114005	操作员01	0001	总店POS01	IC卡	68.40	7.60	00000003	2008-
合计:					27,176.40	346.00		

销售收款 | **销售明细**

行号	条码	商品名称	数量	售价	金额	折扣	销售类型
1	200002	有机香菇茶花	1	32.00	32.00	3.20	普通
合计: 1						32.00	3.20

查询(Q) 预览(V) 打印(P) 关闭(C)

(销售流水查询界面)

## 22. 销售明细查询

该模块主要提供销售明细流水数据的查询功能。销售明细流水可查询的内容包括销售流水号、手持机的机器号和名称、行号、商品条码、商品名称、商品售价、销售数量、实收金额、折扣金额等信息。

销售明细流水查询界面如图所示：

**销售流水明细查询**

**销售明细查询** 记录数: 115 条

流水号	机器号	机器名称	行号	条码	商品名称	数量	售价	金额
0429112507	0001	总店POS01	1	100010	测试商品10	1	37.00	37.00
0429113608	0001	总店POS01	1	100010	测试商品10	1	37.00	37.00
0429114005	0001	总店POS01	1	100002	测试商品02	1	76.00	76.00
0429114040	0001	总店POS01	1	100010	测试商品10	1	37.00	37.00
0429121305	0001	总店POS01	1	100003	测试商品03	1	172.00	172.00
0429121606	0001	总店POS01	1	100004	测试商品04	1	147.00	147.00
0429121606	0001	总店POS01	2	100010	测试商品10	1	37.00	37.00
0429122305	0001	总店POS01	1	100010	测试商品10	2	37.00	74.00
合计:	115					172.66		1,110,289.10

查询(Q) 预览(V) 打印(P) 关闭(C)

(销售明细查询界面)

## 23. 销售提成查询

该模块主要提供系统中有关销售提成数据的查询功能。可查询的内容包括提成对应的销售流水号、手持机的机器号、交易时间、交易金额、提成单位、提成金额等信息。

销售提成查询界面如图所示:

**销售提成查询**

**销售提成查询** 记录数: 0 条

流水号	机器号	行号	提成单位	提成金额	交易金额	交易时间
合计:	0			0	0	

查询(Q) 预览(V) 打印(P) 关闭(C)

(销售提成查询界面)

## 24. 消费报表

该模块主要提供系统中的消费报表功能，可以根据手持机的机器号、操作员及支付类型来进行不同时间类型的数据统计。根据所选的报表时间类型的不同，我们可以分别获得消费日报表、消费月报表、消费年报表、消费时间段报表等消费统计报表，各报表的界面分别如图所示：

**消费日报表** 记录数: 2 条

支付类型: <全部> 日报 报表日期: 2008-04-29

机器号	操作员编码	操作员姓名	支付类型	金额
0001	0002	操作员02	现金	334.78
0001	0001	操作员01	现金	1213.86
合计:				1548.64

查询(Q) 预览(V) 打印(P) 关闭(C)

(销售日报表界面)

**消费月报表** 记录数: 8 条

支付类型: <全部> 月报 报表月份: 2008年 04月

机器号	操作员编码	操作员姓名	支付类型	金额
0000	0001	操作员01	废单	8932
0001	0002	操作员02	现金	387.69
0001	0001	操作员01	现金	2975.88
0001	0001	操作员01	废单	134.5
合计:				14226.1

查询(Q) 预览(V) 打印(P) 关闭(C)

(销售月报表界面)



**消费年报表** 记录数: 8 条

支付类型: <全部> 年报 报表年份: 2008年

机器号	操作员编码	操作员姓名	支付类型	金额
0000	0001	操作员01	废单	8932
0001	0002	操作员02	现金	661.99
0001	0001	操作员01	现金	3234.88
0001	0001	操作员01	废单	134.5
合计:				14759.4

查询(Q) 预览(V) 打印(P) 关闭(C)

(销售年报表界面)



**时段消费报表** 记录数: 7 条

支付类型: <全部> 时间段 起始时间: 2008-04-01 0:00:00 截止时间: 2008-04-25 23:59:59

机器号	操作员编码	操作员姓名	支付类型	金额
0000	0001	操作员01	废单	8795
0001	0002	操作员02	现金	52.91
0001	0001	操作员01	现金	1059.62
0001	0001	操作员01	废单	134.5
合计:				10820.46

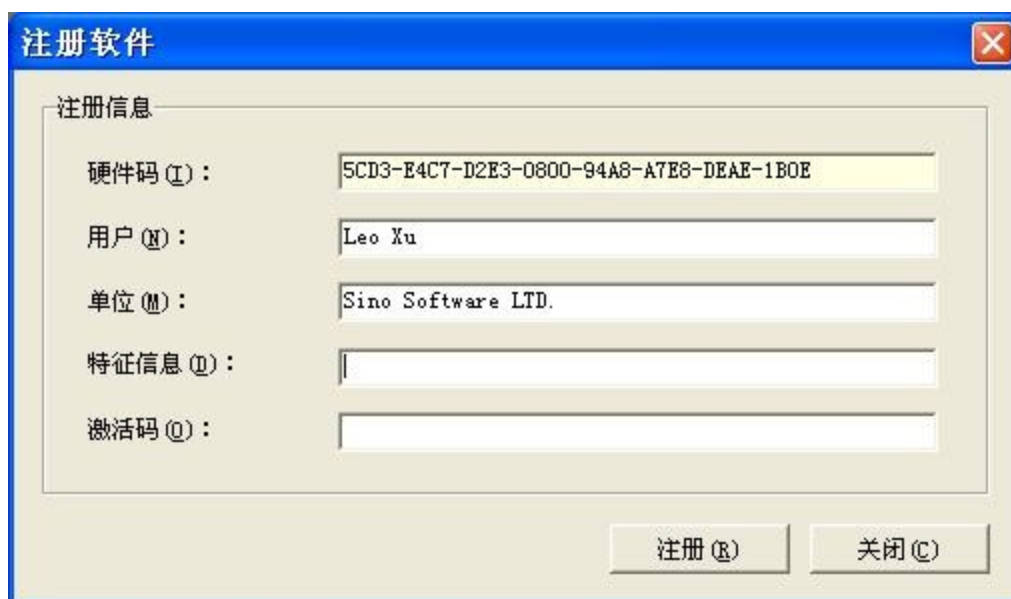
查询(Q) 预览(V) 打印(P) 关闭(C)

(销售时段报表界面)

## 25. 软件注册

该模块主要提供软件的注册功能。在系统主菜单【帮助】下选择执行【注册】菜单项，系统会调出注册窗体，让用户输入由软件供应商提供的注册信息进行软件的注册处理。

软件的注册界面如图所示：



(软件注册界面)

- ☐ 硬件码：系统自动获取生成硬件码信息；
- ☐ 用户：即注册文件中的 Name 信息，完全复制粘贴即可；
- ☐ 单位：即注册文件中的 Company 信息，完全复制粘贴即可；
- ☐ 特征信息：即注册文件中的 Custom Data 信息，完全复制粘贴即可；
- ☐ 激活码：即注册文件中的 Key 信息，完全复制粘贴即可；
- ☐ 按钮【注册】：注册软件；
- ☐ 按钮【关闭】：取消操作，关闭窗口体；

注意：

- 1) 这里所说的注册文件，指的就是您向软件供应商提交了硬件码、用户、单位、手持机的许可数量等用于注册的内容信息之后，从软件供应商那里获取的一个包含注册信息的文件名为“SmartKey.txt”的文本文件；
- 2) 注册信息是跟用户用来安装使用 PC6305 客户端软件的 PC 电脑相绑定的，一旦更换了电脑的主板、CPU、硬盘等硬件配件，需要重新申请注册文件再次注册；
- 3) 用户的注册信息（如手持机的许可数量等）发生变化，也需要重新申请注册文件进行再次注册。



软件一旦注册成功后，即可在关于窗体上显示相关的注册信息（包含注册用户、单位、许可数量以及注册使用期限等）。同时，再次进入注册窗体，即可显示注册成功的信息（如下图所示），按钮【注册】也将改变为【重新注册】。



（软件重新注册界面）

## 26. 自动更新

系统提供了 PC6305 客户端软件的自动检测和在线更新功能。

程序在线更新的操作方法：选择执行系统主菜单【帮助】下的【自动更新】菜单项，程序将会自动访问更新网站，检查是否存在更新版本的程序或更新补丁。如果检测到可更新内容，系统会弹出一个“是否更新”的提示窗体，让用户来决定马上进行程序更新升级，或选择以后再进行更新升级。

## 27. 访问网站

访问 [软件开发商网站](http://www.sinohandset.com) ( <http://www.sinohandset.com> )，浏览系统软件的相关资



讯、问题解答以及其它的产品资料。

## 28. 联系作者

用户可以就系统的使用过程中发现的一些问题，或者对系统软件的一些需求或建设性意见，通过电子邮件发送给[作者](mailto:mmsstar@gmail.com)（[mmsstar@gmail.com](mailto:mmsstar@gmail.com)）。

对您提出的问题，我们一定会做到有问必答，及时反馈；再次感谢您的宝贵意见和反馈。

## 29. 关于程序

关于窗体主要用来显示 PC6305 客户端软件相关的一些信息，包括系统名称、版本信息、注册信息、技术支持信息、购买链接等。如图所示：



（关于窗体）

## 30. 其它操作

这里介绍一下系统中已经提供了，但是在上面没有介绍到的其它一些不经常使用的操作和功能。

### 1) 检查数据库

这里提供的检查数据库功能，其实是位于系统主菜单『帮助』下的一个功能菜单项，主要用于数据库结构的检查和升级，一般只有在程序的功能有比较大的升级，并且涉及到数据库结构有所改动的时候才需要使用，正常情况下请不要执行它。至于是否需要执行，请参见更新说明文档。

### 2) 其它数据接口

通过该功能，系统允许用户从其它管理系统中导入商品信息。这里用到的接口文件是一个文本文件。

接口文件的内容格式：每一行代表一个商品，从左到右分别是商品条码、商品名称、最新进价、售价信息，每一项内容之间用 Tab 空格进行分隔。

## 八. 注意事项

- ❑ 鉴于系统绑定硬件信息的注册机制，请将客户端软件安装在较为固定和稳定的 PC 电脑上，减少重复注册的麻烦；
- ❑ 系统中手持机的编号不能重复，一旦开始启用，也不要进行修改，以免业务数据相互混淆；
- ❑ 为了统一管理，请使用 PC6305 客户端软件对手持机的设置信息进行统一管理设置，然后通过下载数据将相应设置参数发送到手持机上，尽量避免直接在手持机端的手工设置工作；
- ❑ 为了保证系统业务数据的准确性、及时性以及数据交换的成功率，请每日上传销售数据；如果手持机端的数据量比较大，可根据实际情况适当的增加销售数据的上传频率；
- ❑ 系统中如有多种媒介的会员卡合用，请尽量准备多台 PC 电脑连接不同的会员卡读写器，分开使用。